

* پژوهشگر: مریم عالیخانی فوق لیسانس پرستاری داخلی و جراحی و همکاران
سال پژوهش: ۱۳۶۲
عنوان پژوهش:

بررسی و تعیین انواع فعالیتهای بالینی که دانشجویان لیسانس پرستاری بر حسب درک فردی خود به عنوان تجارب بالینی تبیینگی آور قلمداد می‌کنند

چکیده پژوهش:

بهداشت و درمان جامعه ما است. زیرا به بیان آمار و ارقامی که در سال ۱۳۵۸ منتشر شده، نسبت پرستار به جمعیت، رقمی حدود ۱ به ۴۸۰۰ تشکیل می‌دهد. حال آنکه در کشورهای پیشرفته در مقابل هر ۱۰۰۰ نفر ۸ - ۶ پرستار وجود دارد و در کشورهای متوسط این تعداد به حدود ۳ تا ۵ پرستار در مقابل هر ۱۰۰۰ نفر تقاضی می‌یابد (جنبش پرستار، ۱۳۵۹، صفحه ۱۲).

از طرفی شاهد هستیم که با وجود نیاز مبرم به وجود پرستاران تحصیل کرده، به طور مداوم از تعداد داوطلبین تحصیل در این رشته کاسته می‌شود. بعلاوه برخی از دانشجویان پرستاری، ضمن سالهای آموزش، ترک تحصیل می‌کنند و یا میل و رغبت لازم را در حین مراقبت از بیماران، از خود نشان نمی‌دهند.

دلیل چیست؟ به گمان پژوهشگر پاسخ را باید در ماهیت آموزش پرستاری و مشکلات و تبیینگی‌های غیرقابل اجتناب حرفة پرستاری نهفته دید.

چنانکه می‌دانیم آموزش پرستاری شامل دو بخش نظری و کارآموزی است و پاسخ به اینکه کدامیک از اینها نقش بیشتری در دلسردی و سرخوردگی دانشجویان ایفا می‌کنند، در گروه انجام مطالعات و پژوهشی‌های بسیاری است، تا بتوان با ریشه‌یابی مشکلات آموزش پرستاری در صدد رفع آنها برآمده و موفقیت برنامه‌های آموزشی را تضمین کرد.

به منظور شناخت واقع بینانه مشکلاتی که سبب بروز دلسردی و بی علاقگی در دانشجویان می‌شود، و در نتیجه بروز

آنچه در پیش چشمهاش شماست، حاصل پژوهشی است توصیفی، که بر روی ۱۹۵ دانشجوی دختر سالهای دوم، سوم و چهارم لیسانس پرستاری انجام پذیرفته است. در این پژوهش پرسشنامه‌ای حاوی ۹۳ سؤال - هریک از سؤالها معرف یک تجربه پرستاری اولیه و اساسی - مورد استفاده قرار گرفته است. این تجارب تحت عنوان چهار گروه کلی، (یعنی مراقبتهاي جسماني از بيمار، تماسهاي بين فردی با بيمار و خانواده اش، تماسهاي بين فردی، با قادر آموزشی و درمانی در محیطهاي کارورزی، و برخورد با عوامل محیطي)، تقسيم بندی شده، و در يك مرحله، جهت پاسخگوبي در اختياز واحدهای مورد پژوهش قرار گرفته است.

يافته‌های پژوهش، بيانگر آن است که اولاً انواع تجارب بالینی تبیینگی آور، در دانشجویان سالهای مختلف پرستاری متفاوت است. ثانیاً با افزایش سالهای تحصیلی از تعداد تجارب پرستاری همراه با تبیینگی در دانشجویان کاسته می‌شود. به عبارت دیگر سالهای تحصیلی بر نحوه درک فردی دانشجویان از تجارب بالینی پرستاری تبیینگی آور مؤثر است.

زمینه پژوهش:

كمبود پرستار تحصيل کرده از زمه مشکلات بدیهی سیستم

* خانم فرنگیس شاهپوریان فوق لیسانس پرستاری داخلی و جراحی

خانم فاطمه معبدیان فوق لیسانس پرستاری داخلی و جراحی

آقای پرویز کمالی فوق لیسانس آمار

داشته باشند تا در سایه آن با حداکثر نیروی خود به آموختن و کسب مهارت‌های خاص حرفه‌ای پیردازند. لذا بر عهده مسئولین آموزش حرفه پرستاری است که محیطی مناسب برای یادگیری هرچه بهتر دانشجو فراهم آورند و او را در سازگار کردن خود با مشکلاتش یاری دهند. جهت نیل به این مقصود پژوهشگر بر این باور است که یکی از اولین اقدامات شناخت و بررسی عوامل موجود تبیدگی در تجارت بالینی دانشجویان است تا براساس یافته‌ها، تغییرات مورد نیاز در سیستم کنونی آموزش پرستاری به وجود آیند.

ضروری بر اطلاعات و پژوهش‌های موجود

تبیدگی برای انسان، مانند باران است برای کشت و زرع، چه اگر مقدارش ناچیز باشد سبب کاهش محصول می‌شود. چنانچه مقدارش زیاده از حد باشد، موجب از بین رفتن آن می‌گردد. از این‌رو در انسان نیز میزان متعادلی از تبیدگی برای زندگی و رشد ضروری است. در حالی که میزان نامتعارف آن ممکن است موجب بروز بیماریهای مختلف، اختلالات شخصیتی و حتی مرگ شود (والاس^۱، ۱۹۷۸، صفحه ۴۰۷). تبیدگی تجربه‌ای همگانی و مدام در زندگی انسانهاست، که در واکنش به تحمل هر گونه بار یا تقاضای اضافی بر بدن بروز می‌کند. عامل ایجادکننده تبیدگی، «تش‌زا»^۲ نام دارد. تش‌زا عبارت است از هر گونه محرک درونی یا بیرونی، که سبب برهم زدن تعادل فیزیولوژیک بدن انسان می‌گردد. (استیفنسن^۳، ۱۹۷۷، صفحه ۱۸۰۶).

تش‌زاها متفاوتند و طبقه‌بندیهای مختلفی برای شناسایی و تشکیک هرچه بیشتر آنها بکار گرفته شده است. در یک نوع آن، تش‌زاها به دو دسته درونی و بیرونی تقسیم شده اند به این معنی که بعضی تش‌زاها از درون بر سیستم انسان اثر می‌گذارند و برخی دیگر از محیط زندگی انسان منشأ گرفته و او را تحت تأثیر قرار می‌دهند. از آن جمله می‌توان نارضایتی شغلی و مشکلات تحصیلی را نام برد. (دوگاس^۴، ۱۹۷۵، صفحه ۲۱). در این پژوهش اینگونه تش‌زاها تحت عنوان تش‌زاها اجتماعی

نارضایتی در مریبان پرستاری، در بیماران و در کادر پرستاری بیمارستانها را زمینه سازی می‌کند، باید به طور تأم وضعيت فراگیران و آموزش پرستاری مورد توجه و بررسی قرار گیرند. باید توجه داشت که دانشجویان پرستاری در سن و موقعیت بحرانی، یعنی سنین ۲۳-۱۸ سالگی که مصادف با دوران بلوغ است قدم به مدارس پرستاری می‌گذارند. به عقیده گارت^۱ و دیگران (۱۹۷۶) این دوران مرحله‌ای از زندگی است که به طور طبیعی موحد تبیدگیهای بسیاری است و در نتیجه نیاز به سازگاریهای اجتماعی و روانی را برمی‌انگیزد (صفحه ۲۲). بعلاوه نوجوانی که با مسائل و مشکلات دوره بلوغ خود روپرست ناگاه با مشکلات آموزش نظری چون برخورد با مریبان تازه، تکالیف سنگین، درس‌های جدید و امتحانات مختلف روپرست می‌شود (دیویس و فریل^۲، ۱۹۷۷، صفحه ۵۸). در همین حال نیز آموزش پرستاری اقتضا می‌کند که دانشجو آموخته‌های خود را در بخشها و در حین مراقبت از بیماران مختلف بکار گیرد و با تجربیات بالینی تبیدگی اور بسیاری روپرست شود. (مک‌کی^۳، ۱۹۷۸، صفحه ۳۷۶)، این همه در حالی است که بنابه گفته اسکولی^۴ (۱۹۸۰)، پرستاری مراقبت از بیمار به خودی خود تبیدگی اور است (صفحه ۹۱۳).

چنانکه ملاحظه می‌شود دانشجوی پرستاری با تبیدگی‌های بسیاری روپرست که عدم سازگاری با این تبیدگیها ممکن است منجر به عدم موفقیت در تحصیل و یا ترک تحصیل شود. مسلماً هر دوی این پی‌آمدها کمیت و کیفیت پرستاری را متأثر می‌سازند. زیرا تبیدگیهای شدید در دانشجویان پرستاری، اثرات منفی بر محیط درمانی، بیمار و کادر پرستاری دارد و بهمود بیمار را با اشکال روپرست خواهد ساخت. (گارت و دیگران، ۱۹۷۶، صفحه ۲۷).

بنابر این با وقوف بر این نکته که دانشجویان پرستاری در معرض مواجهه با عوامل تبیدگی اور بسیاری هستند، این نیز واقعیت مسلمی است که افراد مورد نیاز در پرستاری، کسانی هستند که باید توانایی سازگار کردن خویش با تبیدگیهای روزمره و غیرقابل اجتناب زندگی فردی، اجتماعی و آموزشی را

1. Garrett

4. Scully

7. Stephen son

2. Davis and Fricke

5. Wallace

8. Dugas

3. McCay

6. Stressor

بهره‌گیری از یاری و همکاری دیگران براین مشگل فائق آیند. البته هستند کسانی که نمی‌توانند خود را با تقاضاهای دوران دانشجویی سازگار کنند (گان^۱، ۱۹۷۵، صفحه ۱۰۷). این عدم سازگاری اختلالاتی در تحصیل و سلامت جسمانی و روانی دانشجویان پدید می‌آورد. در جامعه ما اکثربت قریب به اتفاق دانشجویان پرستاری را دخترانی تشکیل می‌دهند که پس از اتمام دوره دبیرستان در سن ۱۸ سالگی یا به عبارت دیگر در دوره انتقالی بین اوآخر دوران بلوغ و اوایل دوران جوانی، قدم به مدارس پرستاری می‌گذارند و به تحصیل اشتغال می‌ورزند. در نتیجه آنها نیز علاوه بر مسائل مربوط به دوره سنی خویش، باید با مسائل و مشکلات دوره دانشجویی به طور اعم، و مسائل خاص آموزش پرستاری به طور اخص، روپرداختند. به اعتقاد پژوهشگر آنچه که بیش از همه آموختن پرستاری را در نظر فرآگیران آن دشوار و مملو از تنشی‌های مختلف می‌سازد، همان مسائل خاص آموزش پرستاری است، نه مسائل مربوط به سن و سال و مسائل مشترک رشته‌های دیگر تحصیلی. زیرا در جاییکه پرستاری از بیمار و فعالیت داشتن در محیط بیمارستان برای پرستاران شاغل تبیدگی اور باشد، قدر مسلم این است که برای دانشجویانی که در آغاز راه هستند و از داشن، مهارت و تجربه کافی برخوردار نیستند به مراتب اشکال برانگیزتر خواهد بود. بعلاوه مک‌کی (۱۹۷۸) عقیده دارد که مشگل بزرگ دانشجویان پرستاری در این است که آنها با درکی سطحی نسبت به حرفه پرستاری، این رشته را برای ادامه تحصیل بر می‌گزینند (صفحه ۳۷۷). سوبل^۲ (۱۹۷۸) نیز عقیده دارد که تبیدگی قابل توجهی در بخش‌های نظری و عملی آموزش پرستاری وجود دارد، که متأسفانه تاکنون توجه تعداد محدودی از پژوهشگران را در جهت ریشه‌یابی آن جلب کرده است (صفحه ۲۳۹). به نظر بلینی^۳ (۱۹۸۰) عمدت ترین منبع تبیدگی، تجارب بالینی دانشجویان است که آنها را به اضطراب شدیدی دچار ساخته و در آموزش آنان ایجاد اختلال می‌کند. (صفحه ۳۵) تبیدگی بر پیشرفت تحصیلی دانشجویان تأثیر دارد و می‌تواند آنها را دچار وقفه یا شکست در تحصیل کند. به طوریکه تداوم

- فرهنگی طبقه‌بندی شده‌اند. مشاغل و حرفه‌های گوناگون، بسیاری از افراد را در معرض تنشی‌های متعدد روانی و اجتماعی - که در بعضی موارد خطرناک هم هستند و سلامت و حیات فرد را تهدید می‌کنند - قرار می‌دهند. (کگان و لوای^۴، ۱۹۷۱ صفحه ۴۰۱). سلیه^۵ (۱۹۷۶) عقیده دارد که پرستاری و مراقبت آگاهانه از بیماران، بخصوص بیماران بدحال به شدت تبیدگی آور است. لذا این تبیدگی بیشتر در پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبتها ویژه احساس می‌شود (صفحه ۳۷۵). اسکولی (۱۹۸۰) به طورکلی تمامی جنبه‌های کار پرستاری و مراقبت از بیمار را، تبیدگی آور می‌داند (صفحه ۹۱۳). تبیدگی پرستار نه تنها بر نوعه مراقبتی که ارائه می‌دهد مؤثر است، بلکه ممکن است تمامی تیم بهداشت و درمان را نیز تحت تأثیر قرار دهد. زیرا بنا به عقیده اسکولی (۱۹۸۰) پرستاران یک واحد مراقبتی در مجموع یک سیستم باز^۶ را تشکیل می‌دهند که هر پرستار در آن حکم یک سیستم مادون^۷ را دارد. تبیدگی یک سیستم مادون (یک پرستار) بر سایر سیستم‌های مادون (سایر پرستاران) اثر می‌گذارد و بازده^۸ کل سیستم، یعنی نوعه مراقبتی را که در یک واحد پرستاری ارائه می‌شود، مختل می‌سازد (صفحه ۹۱۲).

ورود به دانشگاه و طی مدارج عالی تحصیلی، یکی دیگر از متعدد تجارب تبیدگی آور زندگی انسانهاست. زیرا به عقیده موسر^۹ (۱۹۷۶)، این اقدام در زمرة تلاش‌های فرد برای انتقال از دوره نوجوانی به جوانی بشمار می‌آید (صفحه ۱۰۷). به عقیده اهل نظر، دلیل عمدۀ بروز فشارها و تبیدگی‌های ناشی از ورود به دانشگاه و ادامه تحصیلات، در این نهفته است که وقوع این تغییر در زندگی افراد مقارن با رشد و تکامل و مسائل و مصائب خاص دوران بلوغ است. یعنی جوان در موقعیتی به ادامه تحصیل می‌پردازد که با بحرانهای خاص ناشی از سیر تکامل طبیعی خود دست به گریبان است، و در همان دوران نیز باید با دشواریها و تبیدگی‌های دوران تحصیلات عالی، رویارویی و مقابله کند (گارت و دیگران، ۱۹۷۶، صفحه ۲۳). خوشبختانه در اکثر موارد آنها قادرند که با استفاده از قدرت سازگاری خود و با

1. Kagan and levi

2. Selye

3. Open System

4. Subsystem

5. Output

6. Moos

7. Gunn

8. Sobol

9. Blainey

مشکلات ناشی از مراقبت جسمانی از بیماران و تماسهای بین فردی، دانشجویان پرستاری با فشارهای درونی و بیرونی زیادی طی آموزش خود روبرو می شوند. چه با آغاز هر دوره جدید از دروس پرستاری آنها با مریبیان جدید، تکالیف تازه و امتحانات مختلف روبرو بوده و باید قدرت انتقال مطالب تدریس شده در کلاسها را به محیطهای کارورزی کسب کنند و دانش و مهارت خود را در حین مراقبت از بیماران بکار گیرند و با تکیه بر آموخته‌های پیشین و مهارت‌های قبلی نکات جدیدی را یاموزند. در هر دوره کارآیی و قدرت پیشتری از خود نشان داده و جنبه‌های مشکلت‌ری از کار پرستاری را بعده گیرند. قدر مسلم این است که انجام این سلسله اقدامات بدون تجربه درجات متفاوتی از تبدیلی در دانشجویان امکان‌پذیر نیست (صفحه ۵۷).

یک دیگر از عوامل تبدیلی آور در آموزش پرستاری نحوه ارتباط بین دانشجویان و اعضاء هیئت علمی مدارس پرستاری است. بنابر عقیده مارشال^۱ (۱۹۷۴)، عدم وجود ارتباطی رضایت‌آمیز بین دانشجویان و مریبیان، تبدیل‌گیهای بسیاری را برای دانشجویان در پی دارد (صفحه ۷۷۳). به بیان دیویس و فریک (۱۹۷۷) علاوه بر ضعف ارتباطی بین مریبی و دانشجو، یک دیگر از عوامل تبدیلی آور نحوه ارزشیابی مریبی از کار بالینی دانشجو در محیطهای کارورزی است. به طوریکه در غالب موارد نگرش و قضاویت مریبی در مورد دانشجو باعث تبدیلی بیشتر او شده و وضعیتی به وجود می آورد که دانشجو نسبت به یک مریبی نظری مساعد ندارد و در حضور او به تبدیلی و اضطراب بیشتری دچار می شود و توان استفاده از حداقل قدرت کارآیی خود را ندارد. این امر به نوبه خود پیش از پیش از قدر و ارزش کار او در نظر مریبی کاسته و تبدیلی بیشتری را نصیب دانشجو می گرداند (صفحه ۵۸).

در زمینه بررسی و شناسایی عوامل تبدیلی آور آموزش پرستاری پژوهش‌هایی نیز انجام پذیرفته است که در اینجا به دو پژوهش به طور مختصر اشاره می شود:

در پژوهش انجام شده توسط فاکس و دیاموند^۲ در سال ۱۹۶۵ به منظور تعیین تجارب تبدیلی آور دوران تحصیل پرستاری، از ۳۷ دانشجوی مورد پژوهش، ۳۶ نفر آنها

مشکلات و تضادهای دانشجویان سبب می شود انرژی خود را که به طور طبیعی باید برای آموختن و کسب مهارت صرف شود، برای مقابله با تضادها بکار گیرند. در نتیجه دانشجویان از انرژی کمتری برای فرآگیری و پیشرفت تحصیلی برخوردار هستند. و پیش از پیش به سرخوردگی و نامرادی دچار می شوند (ملک‌کی، ۱۹۷۸، صفحه ۳۸۵). اضطراب حاصل از تبدیلی همانگونه که بر اعمال ذهنی دانشجو تأثیر می بخشد، قدرت کارآیی و مهارت دانشجو را نیز کاهش می دهد. بلینی (۱۹۸۰) عقیده دارد که این اضطراب بگونه‌ای در آموزش دانشجویان پرستاری اخلال ایجاد می کند که در ضمن کارورزی می تواند مشکلات و خطراتی را همراه آورد. از جمله آنکه دانشجو نمی تواند دانش و مهارت کسب کند. ضعف مهارت و نقص دانش ممکن است امنیت بیمار را مورد تهدید قرار دهد و بالاخره دانشجوی مضطرب وقت و انرژی مریبی را به خود اختصاص دهد و مریبی نتواند وقت خود را در اختیار دانشجویانی قرار دهد که آمادگی برای یادگیری و کسب مهارت دارند (صفحه ۳۵).

به عقیده گان (۱۹۷۵)، یکی از تظاهرات بارز تبدیلی، بی علاقه‌گی نسبت به تحصیل پرستاری و آینده شغلی است که به ترک تحصیل خواهد انجامید (صفحه ۱۱۰). بنابراین حضور و تداوم تبدیل‌گیها در آموزش پرستاری علاوه بر کاستن از تعداد داوطلبین این رشتہ تحصیلی، فرآگیران فعلی را وادار به ترک تحصیل می کند و یا در صورت ادامه تحصیل افرادی بی علاقه، بی تفاوت و دلسوز به جامعه پرستاران تحويل می دهد.

در تشریح تبدیل‌گیهای آموزش پرستاری، چنانکه قبلاً ذکر گردید بلینی (۱۹۸۰) عقیده دارد که عمدۀ ترین منبع تبدیلی، تجارب بالینی دانشجویان است. در بین تجارب بالینی، این نویسنده از تماسهای بین فردی مانند تماس با بیمار و خانواده او.... چگونگی انجام مراقبتها مختلف جسمانی از قبیل انجام تزریق، سنداش،.... و تغییر حالت ناگهانی بیمار و بحرانی شدن وضعیت او و یا مرگ بیمار در حضور دانشجو، به عنوان بارزترین عوامل تبدیلی آور یاد کرده است (صفحه ۳۵). دیوید و فریک (۱۹۷۷)، همچنین آموزش پرستاری و مشکلات آن را از جنبه‌ای دیگر مورد بحث قرار داده و معتقدند که علاوه بر

این ضابطه خصوصاً در مورد دانشجویان سال دوم پرستاری مورد نظر بوده است، تا بدین ترتیب آنها از حداقل تجربه بالینی برخور شده باشند.

اهداف پژوهش

اهداف این پژوهش عبارتند از:

- ۱- تعیین انواع تجرباً بالینی تیدگی آور در دانشجویان لیسانس پرستاری بر حسب درک فردی آنان.
- ۲- مقایسه داده‌های فوق در دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم پرستاری.

محیط پژوهش

این پژوهش در ۵ مدرسهٔ عالی پرستاری وابسته به وزارت بهداری (سابق) در سطح شهر تهران انجام گرفته است. در مجموع این مدارس در برگیرندهٔ کلیه دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم مورد پژوهش بوده‌اند.

روش گردآوری داده‌ها

ابزار گردآوری داده‌ها در این پژوهش، پرسشنامه‌ای بود که توسط پژوهشگر تهیه و تنظیم شده بود. پس از تعیین اعتبار ابزار گردآوری داده‌ها و کسب اعتماد علمی، نقصان آن رفع شده و پس از انجام اصلاحات لازم برای پاسخگویی در اختیار واحدهای مورد پژوهش قرار داده شد.

این پرسشنامه حاوی ۹۳ تجربه بالینی مختلف بود که تحت چهار گروه کلی مراقبتهای جسمانی از بیمار، تماسهای بین فردی با بیمار و خانواده او، تماسهای بین فردی با کادر آموزشی و درمانی در محیط‌های کارورزی و برخورد با عوامل محیطی تدوین شده بود. در مقابل هر یک از تجرباً بالینی که به صورت پرسش مطرح شده بود، سه پاسخ منظور وجود داشت که آنها به ترتیب عبارت بودند از: بدون تیدگی، همراه با تیدگی، و با این تجربه مواجه نشده‌انم، جهت پاسخگویی به پرسشنامه از دانشجویان خواسته شده بود که در مقابل هر یک از تجرباً بالینی پاسخی را که گویای احساس یا درک فردی آنان از تیدگی آور بودن یا نبودن آن تجربه است مشخص کنند.

عمله‌ترین تجربیات تیدگی آور خود را در ارتباط با تجرباً بالینی می‌دانستند و تنها یک نفر مسائل اجتماعی را مهمترین عامل تیدگی آور معرفی کرده بود (داویتس^۱، ۱۹۷۲، صفحه ۳۵۷).

در پژوهش انجام شده توسط گارت و دیگران، علاوه بر تعیین و طبقه‌بندی تیدگی آموزش پرستاری، مقایسه‌ای نیز بین داده‌ها در دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم پرستاری صورت گرفته است. یافته‌های این پژوهش نیز مؤید آن است که تجرباً بالینی مهمترین بخش از تجرباً تیدگی آور دوره آموزش پرستاری است. واحدهای مورد پژوهش (۱۱۱ دانشجوی دختر ۲۱-۱۸ ساله) از میان تجربیات بالینی بیشترین عامل موجود تیدگی را مراقبت جسمانی از بیماران و روابط بین فردی با مریبان بالینی پرستاری دانسته‌اند. علاوه بر این، در مقایسه داده‌های این پژوهش چنین نتیجه گیری می‌شود که درک دانشجویان از تجربیات تیدگی آور با یکدیگر متفاوت است و از این لحاظ بین دانشجویان سال دوم، سوم و چهارم پرستاری اختلاف نظر وجود دارد (گارت و دیگران، ۱۹۷۶، صفحات ۲۷-۲۲).

نوع پژوهش

این پژوهش، یک بررسی توصیفی است زیرا ابتدا اطلاعات و داده‌ها جهت تعیین انواع تجربیات و فعالیتهای بالینی موجود تیدگی در دانشجویان پرستاری کسب شده و سپس براساس تجزیه و تحلیل این اطلاعات تفاوت میان دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم پرستاری تعیین و توصیف شده‌اند. از ویژگیهای این پژوهش تک متغیری و تک گروهی بودن آن است.

جامعه پژوهش

در این پژوهش کلیه دانشجویان پرستاری دختر سالهای دوم، سوم و چهارم مدارس پرستاری وابسته به وزارت بهداری (سابق) شهر تهران که واحد شرایط تعیین شده بودند، جامعه پژوهش را تشکیل داده‌اند. در مجموع جامعه پژوهش را تعداد ۱۹۵ دانشجوی دختر تشکیل داده بودند. تمامی واحدهای مورد پژوهش می‌باشندی حداقل دو واحد کارآموزی را گذرانده باشند.

روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

به منظور تحقق دو هدف این پژوهش یعنی (۱) تعیین انواع تجارب بالینی تبیینی آور در دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم پرستاری، و (۲) مقایسه داده‌های فوق در دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم پرستاری، معیار سنجش تعداد پاسخهای همراه با تبیینی، و بدون تبیینی است که به سؤالات پرسشنامه داده شده است. مشخصات داده‌های این پژوهش گستته یا مطلق^۱ بوده و نوع داده‌ها اسمی^۲ است. داده‌ها از طریق آمارهای توصیفی به منظور نیل به اهداف این پژوهش تجزیه و تحلیل شده اند که به صورت جداول توزیع فراوانی و نسبی به نایابی گذاشته شده اند. به منظور مقایسه نظرات دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم پرستاری در مورد انواع تجارب پرستاری و آگاهی یافتن از اینکه اختلاف بین آنها معنی دار است یا خیر، از آزمون آماری کای دو^۳ استفاده شده است.

نتایج پژوهش

خلاصه یافته‌ها

در رابطه با هدف نخستین این پژوهش که تعیین انواع تجارب بالینی تبیینی آور در دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم پرستاری است، ۱۵ جدول تهیه و تنظیم شده است. جدول شماره (۱) شامل بررسی چهار گروه کلی تجارب تبیینی آور در دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم پرستاری است. یعنی مراقبتهاي جسماني، تماسهاي بين فردی با بیمار و خانواده اش، تماسهاي بين فردی با کادر آموزشی و درمانی در محیطهای کارورزی و برخورد با عوامل محیطی. نتایج حاصله بیانگر آن است که بیشترین درصد (۲۷/۲۲٪) تجارب بالینی تبیینی آور، در دانشجویان سال دوم، مربوط به گروه کار بالینی تماسهاي بين فردی با کادر آموزشی و درمانی است، از نظر دانشجویان سال سوم بیشترین درصد (۳۸/۶۱٪) تجارب بالینی تبیینی آور مربوط به گروه کار بالینی مراقبتهاي جسماني است. در دانشجویان سال چهارم بیشترین درصد (۳۱/۸٪) تجارب بالینی تبیینی تبیینی آور اختصاص به گروه کار بالینی تماسهاي بين فردی با بیمار و خانواده اش، دارد.

اولین گروه از گروههای چهارگانه تجارب پرستاری مورد نظر در این پژوهش، گروه مراقبتهاي جسماني بود. اين گروه شامل ۵۸ تجربه پرستاري مختلف است که به تناسب در ۱۱ بخش جداگانه تقسيم شده بودند. اين بخشها به ترتيب عبارت بودند از: روشهاي پرستاري مربوط به تأمين بهداشت فردي بيمار، روشهاي پرستاري مربوط به وضعیت دفع بيمار، تعويض پانسمان دادن دارو يا مایعات وریدي و... یافته‌های پژوهش مبین آن بود که هر يك از اين تجارب به گونه‌اي متفاوت با احساس تبیینی در دانشجویان پرستاري همراه می‌باشند. به طور مثال از میان روشهاي مربوط به تأمين بهداشت فردي بيمار، بیشترین درصد تجربه تبیینی آور در بین دانشجویان سال دوم (۲۰٪)، سال سوم (۲۶٪)، و سال چهارم (۵۵/۲۹٪) مربوط به حمام دادن به بيمار مرد است. اما کمترین درصد تجربه تبیینی آور در دانشجویان سال دوم (۱/۰۳٪)، و سال سوم (۹۹/۲٪) مربوط به تعويض لباس بيمار زن می‌باشد. در بین دانشجویان سال چهارم تجربه پرستاري تعويض ملاطفه‌های بيمار زن از نظر احساس تبیینی صفر درصد بوده است. علاوه بر اين یافته‌های اين پژوهش بیانگر آن بوده است که کلاً تجارب پرستاري يكسان در مورد بيمار زن با مرد به طور متفاوتی در هر سه گروه دانشجویان سبب بروز احساس تبیینی می‌شوند. به عنوان نمونه تجربه پرستاري حمام دادن به بيمار مرد (۵/۲۴٪) بيش از حمام دادن به بيمار زن (۱۴/۷٪) در دانشجویان تبیینی آور بوده است.

دومین گروه از گروههای چهارگانه تجارب پرستاري موردنظر در این پژوهش، گروه تماسهاي بين فردی با بيمار و خانواده اش است. اين گروه شامل ۱۵ تجربه پرستاري مختلف است که دربرگيرنده جوانب مختلف برخورد و ارتباط دانشجویان پرستاري با بيماران و خانواده آنان است. یافته‌های پژوهش در ارتباط با اين گروه کار بالینی بیانگر آن بود که به نظر دانشجویان سال دوم پرستاري، بترتیب تجارب پرستاري برخورد با بيماري که از دردی شدید در رنج است با (۴۴/۱۳٪)، برخورد و ارتباط با بيمار مبتلا به بيماري غير قابل علاج با (۹/۱۰٪)، برخورد با بيمار گريان با (۸/۹٪) بيش از سایر تجارب پرستاري مربوط به گروه کار بالینی تماسهاي بين

1. Discrete

2. Nominal

3. chi - square (χ^2)

است:

بیشترین درصد تجربه تییدگی آور در بین دانشجویان سال دوم (۲۵/۴۱٪)، سال سوم (۲۴/۲۱٪) و سال چهارم (۲۸/۷۶٪) مربوط به تجربه پرستاری استفاده از وسایل و دستگاههای مختلف برای اولین بار است. پس از آن ورود به یک بخش جدید (دانشجویان سال دوم ۲۲/۶٪، سال سوم ۲۲/۴۱٪ و سال چهارم ۲۴/۱۸٪) برای دانشجویان مورد پژوهش تییدگی آور بوده است.

در ارتباط با دومنین هدف این پژوهش که مقایسه تجارب بالینی تییدگی آور در بین دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم پرستاری بوده است، ۱۴ جدول تنظیم شده است و خلاصه یافته‌ها به شرح زیر است:

در بررسی یافته‌های مربوط به این جداول می‌توان چنین نتیجه‌گیری کرد که در انجام برخی از تجارب بالینی، از نظر احساسات تییدگی تفاوتی میان دانشجویان سالهای دوم، سوم، و چهارم پرستاری وجود ندارد. به عبارت دیگر سالهای تحصیلی دانشجویان بر احساسات تییدگی آنان در انجام این گروه از تجارب پرستاری بدون تأثیر است. چنین نتیجه‌ای در مورد روش‌های بالینی چون تعریض لباسهای بیمار زن، تعریض ملحفه‌های بیمار مرد، و تغذیه بیمار... مصدقان دارد. این در حالی است که هنگام انجام برخی دیگر از روش‌های بالینی پرستاری، چون حمام دادن به بیمار زن (۲۰/۰٪) و ۹/۰٪ ($x^2=9$)، حمام دادن به بیمار مرد (۱۱/۰٪) و ۱۷/۲٪ ($x^2=17$)... بین دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم پرستاری اختلاف معنی دار وجود دارد، به طوریکه با افزوده گشتن بر سالهای تحصیلی آنها از تعداد تجارب پرستاری همراه با تییدگی در این گروه از کارهای بالینی کاسته شده است.

تجزیه و تحلیل داده‌ها

استنتاج آماری یافته‌های حاصل از این پژوهش نمایانگر آن است که در بین چهار گروه کلی کارهای بالینی پرستاری - مراقبتها جسمانی، تماسهای بین فردی با بیمار و خانواده اش، تماسهای بین فردی با کادر آموزشی و درمانی در محیط‌های کارورزی، و برخورد با عوامل محیطی - بیشترین درصد تجارب پرستاری همراه با تییدگی از نظر دانشجویان سال دوم، مربوط به گروه کار بالینی تماسهای بین فردی با کادر آموزشی و

فردی با بیمار و خانواده او تییدگی آور بوده است. در حالیکه در دانشجویان سال سوم بیشترین درصد تجارب بالینی تییدگی آور به ترتیب عبارتند از: برخورد با بیماری که از دردی شدید رفج می‌برد (۱۲/۷٪)، رویارویی یا خانواده بیمار فوت شده (۱۱/۹٪)، و برخورد با مسئله مرگ در بیمارستان (۱۱/۶٪). اما در دانشجویان سال چهارم بیشترین درصد تجارب تییدگی آور به تجارب پرستاری رویارویی با خانواده بیمار فوت شده (۱۲/۲٪)، برخورد با بیمار گریان (۱۱/۶٪) تعلق دارد. با توجه به یافته‌های پژوهش در این قسمت می‌توان نتیجه گرفت که سه تجربه تییدگی آوری که بیشترین درصدها را به خود اختصاص داده‌اند، در بین هر سه گروه دانشجویان مورد پژوهش مشترک هستند. با این تفاوت که از نظر ایجاد احساسات تییدگی، در هر یک از گروههای دانشجویی دارای تقدم و تأخیر می‌باشند.

سومین گروه از گروههای چهارگانه تجارب پرستاری موردنظر در این پژوهش گروه تماسهای بین فردی با کادر آموزشی و درمانی در محیط‌های کارورزی است. این گروه شامل ۱۳ تجربه متفاوت پرستاری است که بیانگر برخوردها و ارتباطات گوناگون دانشجویان با اعضاء کادر آموزشی و درمانی هنگام کارورزی در بیمارستانها است. خلاصه یافته‌های پژوهش در این مورد از این قرار است:

با ذکر این نتایج می‌توان گفت در انتظار عمومی درنظر گروه دانشجویان مورد پژوهش بیش از سایر تجارب مربوط به گروه کلی تماسهای بین فردی با کادر آموزشی و درمانی تییدگی آور است. (سال دوم ۵۲/۱۶٪، سال سوم ۶/۱۶٪، سال چهارم ۲۹/۲۴٪). پس از آن به نظر دانشجویان سال دوم ارزیابی شدن کارشان توسط مردمی بیشترین درصد (۵/۱۵٪) را به خود اختصاص می‌دهد. در حالی که به نظر دانشجویان سالهای سوم و چهارم پرستاری حضور مردمی در بخش و نظرات بر کارشان، مهمترین عامل تییدگی آور بعدی است (سال سوم ۳/۱۶٪، سال چهارم ۷۸/۱۶٪).

چهارمین و آخرین گروه از گروههای چهارگانه پرستاری موردنظر در این پژوهش، گروه برخورد با عوامل محیطی است. هفت تجربه پرستاری در این گروه ذکر شده‌اند. شرح خلاصه یافته‌های این پژوهش در مورد این گروه از تجارب بالینی چنین

سایر گروههای کار بالینی برای آنان تبیینگی آور بوده است. پس از آن به ترتیب تماسهای بین فردی با بیمار و خانواده اش، مراقبتهای جسمانی و تماسهای بین فردی با کادر آموزشی و درمانی از نظر ایجاد تبیینگی مقامهای دوم تا چهارم را به خود اختصاص داده اند. در توجیه این نتایج پژوهشگر بر این اعتقاد است که دانشجویان پرستاری همگام با پیشرفت در مهارت‌های عملی از آمادگی کافی عاطفی و روانی برای فعالیتهای بالینی برخوردار نیستند. لذا لازم است دست‌اندرکاران آموزش پرستاری، در برنامه‌ریزی آموزش پرستاری تغیراتی در جهت تأکید بیشتر برآماده سازی روانی دانشجویان بعمل آورده و مریبان پرستاری توجه بیشتری به وضعیت روانی دانشجویان بکنند و در جهت تقویت روحیه پرستاری در فراغیران تلاش بیشتری مبذول دارند.

یافته‌های این پژوهش موید آن بوده است که به طور کلی تجارب پرستاری تبیینگی آور در دانشجویان سال سوم (۲۹٪/۳۶) و بیش از دانشجویان سال دوم (۵۴٪/۳۵) و در دانشجویان سال چهارم (۶۷٪/۲۸) و کمتر از دانشجویان سالهای درم و سوم پرستاری بوده است. البته ذکر این نکته ضروری است که موارد مواجه شدند برای دانشجویان سال دوم به مراتب بیش از دانشجویان سال سوم بوده است. لذا با در نظر گرفتن این احتمال که اگر دانشجویان سال دوم نیز با تجارب پرستاری بیشتری روبرو می‌شدند، در معرض مواجهه با تبیینگیهای بیشتری نیز قرار می‌گرفتند، می‌توان براین نکته تأکید داشت که با افزایش سالهای تحصیلی از تعداد تجارب پرستاری همراه با تبیینگی در دانشجویان کاسته می‌شود و این در مورد دانشجویان سال چهارم صادق است، گارت (۱۹۷۶)، نیز در پژوهش خود به همین نتیجه دست یافته است. بنا به استدلال او بین سالهای تحصیلی دانشجویان و تجربه تبیینگی رابطه‌ای غیرمستقیم وجود دارد، بدین معنی که هرچه بر سالهای تحصیلی دانشجویان افزوده می‌گردد، از تعداد تجارب پرستاری همراه با تبیینگی در آنها کاسته می‌شود (صفحه ۲۴). به عقیده پژوهشگر دلیل این کاهش در تعداد تجارب همراه با تبیینگی این است که افزایش سالهای تحصیلی به دانشجویان این امکان را می‌دهد که با انجام مکرر روش‌های پرستاری، مهارت خود را افزایش دهند و نتیجتاً با احساس تبیینگی کمتری به انجام آنها پردازنند. نتایج نهائی این پژوهش بیانگر آن است که برطبق

درمانی (۲۲٪/۳۷)، از نظر دانشجویان سال سوم، مربوط به گروه کار بالینی مراقبتهای جسمانی (۶۱٪/۳۸) و از نظر دانشجویان سال چهارم مربوط به گروه کار بالینی تماسهای بین فردی با بیمار و خانواده اش است. (۸٪/۳۱). در توجیه این تفاوت در بین دانشجویان مورد مطالعه، شاید بتوان گفت که در محیط‌های کارورزی بر حسب سالهای تحصیلی دانشجویان مستولیتهای متفاوتی به آنها داده می‌شود. مثلاً برای دانشجوی سال دوم مستولیتهای کمتری قائل می‌شوند و در عین حال او برای یادگیری و ارائه خدمات پرستاری بیش از دانشجویان سالهای بالاتر نیاز به راهنمایی و سرپرستی مریبان خود داشته و نگران برخوردها و ارتباطات خود با پرسنل بخشش است. بنابراین طبیعی است که تماسهای بین فردی با کادر آموزشی و درمانی برای آنها تبیینگی بیشتری را در برداشته باشد. اما در مورد دانشجویان سال سوم و اینکه چرا مراقبت جسمانی از بیمار بیشترین درصد تجارب تبیینگی آور را در نظر آنها تشکیل می‌دهد، شاید بتوان این احتمال را در نظر گرفت که علیرغم آنکه هنوز آمادگی و زمینه علمی کافی و مناسبی در جهت کسب مهارت‌های حرفه‌ای نیافرته‌اند، به آنها مستولیتهای خطیری تقویض شده و انتظار بیشتری از آنها می‌رود. بدین لحاظ آنها هنگام انجام امور مربوط به مراقبتهای جسمانی از بیماران، با تبیینگی بیشتری روبرو می‌شوند. لیکن با رسیدن به سال چهارم هم زمینه علمی دانشجویان و هم قدرت کارآئیشان در زمینه مراقبتهای جسمانی از بیماران فزونی یافته و به نحو مطلوبتری توان برقراری ارتباط با کادر آموزشی و درمانی را پیدا می‌کنند. ولی آنچه که در این هنگام برای دانشجوی سال چهارم اهمیت می‌یابد کسب مهارت‌های روانی - اجتماعی است. دیویس و فریک (۱۹۷۷). در این خصوص عقیده دارند که پس از پیشرفت دانشجو در امر کاربرد فرآیند پرستاری در مراقبت از بیماران، کسب مهارت‌های روانی - اجتماعی برای آنها اولولیت می‌یابد. البته به دلیل آنکه کسب این توانایی و مهارت دشوارتر از کسب مهارت‌های عملی است، دانشجو با تبیینگی بیشتری نیز مواجه می‌شود (صفحه ۵۹).

همچنین بررسی یافته‌های آماری مربوط به گروههای چهارگانه کارهای بالینی نشان می‌دهد که از نظر تعداد تجارب پرستاری مشخص شده، به طور کلی در بین هر سه گروه دانشجویان، گروه کار بالینی برخورد با عوامل محیطی بیش از

جامعة دانشجویان پرستاری ایرانی تعمیم داد ولی براساس این پژوهش و در جهت تکمیل آن، اجرای مطالعات دیگری انجام پذیر می شود. لذا پژوهشگر پیشنهاد می کند مطالعه ای مشابه بر روی گروه بزرگتری از دانشجویان پرستاری در نقاط مختلف مملکت انجام گیرد. در ضمن برای کسب اطلاعات دقیق تر، پژوهشگر پیشنهاد می کند که پژوهش مشابهی با در نظر گرفتن خصوصیات فردی و اجتماعی دانشجویان پرستاری مانند: سن، وضعیت تأهل، فرهنگ خانواده و غیره... انجام شود. به نظر پژوهشگر لازم است پژوهش مشابهی نیز بر روی دانشجویان پسر پرستاری انجام شود، تا بدین وسیله انواع تجارب بالینی تیدیگی آور این دانشجویان نیز مشخص شوند و سپس با انجام مقایسه ای بین تجارب بالینی تیدیگی آور در دانشجویان دختر و پسر پرستاری، ارتباط بین جنسیت و انواع تجارب بالینی تیدیگی آور روشن گردد.

پژوهش اخیر در برگیرنده آن دسته از تجارب بالینی اولیه و اساسی بود که انتظار می رفت تمامی دانشجویان در طی مراحل آموختش خود با آن روبرو شده اند. لذا پیشنهاد می شود پژوهش توصیفی دیگری که شامل کارهای بالینی پیشرفته و حساس تری چون مراقبت از بیماران بستری در بخش مراقبتها و زیزه مراقبت از نوزادان نارس و ... باشد، صورت گیرد، تا به مدد آن کلیه تجارب بالینی تیدیگی آور آموختش پرستاری مشخص شوند. ارتباط وضعیت تحصیلی دانشجویان پرستاری با تیدیگی احساس شده در حین کار بالینی نیز می تواند به عنوان متغیری مهم در انجام پژوهشی مشابه در نظر گرفته شود. زیرا به عقیده دیویس و فریلک (۱۹۷۷)، عدم موفقیت تحصیلی دانشجویان پرستاری آنها را با تیدیگیهای بیشتری روبرو می سازد (صفحة ۵۷).

آزمون آماری کای دو، در برخی از کارهای بالینی پرستاری چون گروه کار بالینی مربوط به وضعیت دفع بیمار که شامل ۱۲ تجربه پرستاری متفاوت است و یا بعضی از تجارب پرستاری مربوط به گروه کار بالینی تأمین بهداشت فردی بیمار از قبیل حمام دادن به بیمار زن، حمام دادن به بیمار مرد، و ... از نظر احساس تیدیگی در بین دانشجویان سالهای دوم، سوم و چهارم پرستاری اختلاف معنی دار وجود دارد. بدین معنی که سالهای تحصیلی دانشجویان بر احساس تیدیگی آنان در انجام این قبیل از کارهای بالینی پرستاری مؤثر است. در آن دسته از کارهای بالینی پرستاری که از نظر احساس تیدیگی در بین دانشجویان مورد مطالعه اختلاف معنی دار وجود ندارد، مانند گروه کار بالینی مربوط به برخورد با عوامل محیطی، و ... می توان گفت که سالهای تحصیلی دانشجویان بر احساس تیدیگی آنان هنگام انجام این دسته از تجارب بالینی پرستاری بدون تأثیر است. به عبارت دیگر صرف نظر از سالهای تحصیلی، دانشجویان به يك نسبت در رویارویی با این تجرب پرستاری، تیدیگی احساس می کنند.

پیشنهادهایی برای پژوهش‌های بعدی
زمینه ساز و بانی پیشرفتهای شگرف و حیرت اور در زمینه علوم مختلف، پژوهش‌های فراوانی است که همه روزه توسط پژوهشگران انجام می‌پذیرند. زیرا به مدد این مطالعات است که حقایق آشکار می‌شود و نیازها شناسایی شده و مشکل‌ها گشوده می‌گردند. پژوهشی که به نظرتان رسید به منظور بررسی و شناخت عوامل تیدیگی آوری که دانشجویان پرستاری در کار بالینی با آن مواجه می‌باشند، انجام پذیرفته است. ولی از آنجایی که این پژوهش تنها بر روی عده محدودی از دانشجویان پرستاری انجام گرفته است، نمی‌توان یافته‌های آن را بر روی

منابع مطالعه این تحقیق در دفتر کمیته نشر موجود است

Defining stressor clinical activities from nursing students perception

Maryam Alikhani*, Farangis Shahpourian*, Fateme Maboodian*, Parviz Kamali**

* Ms in Medical Surgical Nursing

**Ms in Statistics

Abstract

What are you studying is derived from a descriptive study on 195 nursing students in second, third and four years of bachelorette degree in nursing. A questionnaire complained of 93 questions was used. Each of the questions defined one of basic and essential nursing experiences. This experiences categorized in 4 groups: physical patient care, interpersonal relationships with patients and their families, relationships with medical and educational personal in clinical practice and environmental relationships. All the research samples received the questionnaire in one stage.

Findings showed that kind of clinical stressor experiences are different between students in different years of nursing education. Students in higher years had lesser clinical stressors experiences. In other words years of education has an impact on students' personal perceptions of nursing stressor experiences.

Key words: nursing students; Stressors; Experiences