“Letter to Editor”
Social Skills and Teamwork in New Generation of Nurses

*Akhtar Ebrahimi Ghassemi¹

Effective teamwork is a critical element of a health workplace, but there are always challenges to meet the expectations of employers and workers. However, for the service-users in the health care setting is a requirement that they often presume to be in place. The duty of the policy makers, clinicians, and health system managers is to seek ways of improving the work conditions for workers and meeting patient expectations. In some countries, health system managers, policy makers, and educators are making major efforts to transform healthcare workplace into effective teamwork environments to achieve high-quality patient care with commitment toward integrative care. On the other hand, the continuous and rapid evolution of medical technology and the complexity of delivering patient-centered-care in the 21st century calls for teamwork and collaboration among healthcare professionals.

This article explores the importance of fostering social skills and teamwork in both clinical and teaching environments, and proposes some strategies to guide pedagogical perspectives to promote and strengthen effective teamwork environments through curricular changes in nursing and other health professions. The research and expert opinions offer a comprehensive overview of the benefits of teamwork and its implementation. To transform health care workplaces into effective team-based environments requires educational strategies for incorporating and promoting interprofessional collaborations in the health professions’ curricula. Interprofessional education (IPE) is an ideal medium for introducing new knowledge to pre-professional students and healthcare professionals, and it is considered as an effective pedagogical means of improving collaboration. The World Health Organization (WHO)¹ recognizes the need for collaboration among healthcare professionals in both education and clinical practice. Collaborative practice also involves working closely with patients, families, and communities to provide the highest level of patient care². Using role-play or standardized patients in simulation labs allows pre-professional students to practice communication and decision-making skills necessary to work with patients and help them in their recovery journey. Educators wanting to incorporate IPE into their teaching and training strategies have several theories on which to draw. For example, sociocultural learning theory can be used as a lens through which to teach and evaluate team collaboration during students’ IPE in clinical rotations or simulation labs. Nurse educators, nurse leaders, and nursing professionals can utilize high-impact practices and develop experiential-based strategies for enhancing teamwork and collaboration in new generation of nurses.

High-impact practices encompasses classroom activities designed to promote learning, engagement, and completion of those activities in didactic and online courses. Collaboration and teamwork can be encouraged within assigned three-person study groups or through incorporating assignments with a community-based learning element requiring students to complete interviews with experts in the interdisciplinary healthcare team. Interprofessional education should be a major focus of university programs training future professionals to ultimately enhance the quality of patient care. Students who have participated in IPE, say it leads to increased knowledge of other disciplines and creates opportunities to consult with members of different professions³. As modern healthcare is delivered by multidisciplinary healthcare systems who rely on effective communication and teamwork to provide safe, efficient, and high-quality patient care, nurses in all specialty areas have countless opportunities to use their interpersonal skills to engage in collaboration and teamwork. To provide holistic, evidence-based, respectful attitudes toward patient-centered care and support, interprofessional education and collaboration are essential for health practitioners from different discipline backgrounds. It is crucial

¹. Associate Professor, Department of Nursing, Hartwick College, New York, United States. (*Corresponding author) Email:aghassemi11@gmail.com;
that nurse educators and nursing professionals take a firm stance in fostering social skills, teamwork, and the value of interprofessional collaboration in educating new generation of nurses.

**Keywords:** Nursing, Education, Teamwork, Social Skills, Students


Received: 3 Nov 2018
Accepted: 2 Feb 2019
نامه به سردار

مهمت‌های اجتماعی و کار گروهی در نسل جدید پرستاران

*اختر ابراهیمی قاسمی*

کار گروهی مؤثر عنصر اساسی می‌باشد که در تشکیل و ایجاد محیط کار، از طریق ارتباط و همکاری، ممکن است که راه‌های برای بهبود شرایط کاری ایران و پرداخت انتظارات کارفرمانیان و کارکنان و جویان رد دارد. این انتظارات کارفرمانیان بر اساس نظام پرداخت و بهبود شرایط کاری ایران و پرداخت انتظارات کارفرمانیان و کارکنان و جویان را بهبود می‌بخشند.

وظیفه ساختگی گذاران، کلیدی‌سازی‌ها و مدیران نظام بهداشتی این است که راه‌های برای بهبود شرایط کاری ایران و پرداخت انتظارات کارفرمانیان و کارکنان و جویان را بهبود می‌بخشند.

 Shrinking trends and patterns of比分 in a number of countries are leading to the development of Interprofessional education (IPE) programs. These programs aim to promote collaboration between healthcare professionals and improve the quality of care provided to patients.

..نادر کناریان، کارفرمانیان و کارکنان پرستاری

به محیط کار گروهی مؤثر. به راه‌های آموزشی گروهی چه ترکیبی و ادغام همکاری‌های کاری ایران و پرداخت انتظارات کارفرمانیان و کارکنان و جویان را بهبود می‌بخشند.

در برخی کشورها، این انتظارات کارفرمانیان بر اساس نظام پرداخت و بهبود شرایط کاری ایران و پرداخت انتظارات کارفرمانیان و کارکنان و جویان را بهبود می‌بخشند.

در برخی کشورها، این انتظارات کارفرمانیان بر اساس نظام پرداخت و بهبود شرایط کاری ایران و پرداخت انتظارات کارفرمانیان و کارکنان و جویان را بهبود می‌بخشند.

Email: aghassemi11@gmail.com

---

1 دانشیار، گروه پرستاری، کالج هارتویک آنتا، نیویورک، ایالات متحده آمریکا. (می‌توانسته مسئول)
دانشجویان موظف به تکمیل مصاحبه‌هایی با متخصصین عضو تیم مراقبت‌های بهداشتی بین رشته‌ای شوند. آموزش بین حرفه‌ای باید تمرکز اصلی برنامه‌های دانشگاهی برای آموزش متخصصین آینده باشد تا نهایتاً کیفیت مراقبت‌های بیمار را افزایش دهد. دانشجویانی که در IPE شرکت می‌کنند معتقدند که این آموزش به افزایش آگاهی از رشته‌های دیگر بدن و رفتار بهتری در بحث‌ها و مصاحبه با متخصصان ارائه می‌دهد، از آنجا که مراقبت‌های بهداشتی مدرن توسط نظام مراقبت‌های بهداشتی جهت رشدشان از آنها می‌شود که متکی بر ارتباط مؤثر و کار گروهی به منظور ارائه مراقبت‌های مؤثر و باکیفیت اعلام است، پرستاران در تمام زمینه‌های تخصصی از فرصت‌های بیشماری جهت استفاده از مهارت‌های بین فردی خود برای وارد شدن در همکاری و کار گروهی برخوردار می‌باشند.

برای ایفای نقش جامع، مبتنی بر شواهد و قابل احترام نسبت به حمایت و مراقبت بیمار-محور، آموزش و همکاری بین حرفه‌ای باید کارکنان بهداشتی با پیش زمینه‌های مختلف ضروری است. همچنین سبیل مهم است که مربیان و کارکنان پرستاری در ایجاد مهارت‌های اجتماعی، کار گروهی و ارزش همکاری بین حرفه‌ای در آموزش نسل جدید پرستاران موضع قوی داشته باشند.

کلیدواژه‌ها: پرستاری، آموزش، کار گروهی، مهارت‌های اجتماعی، دانشجویان

References