ارتباط رفتارهای مرافقتی کارکنان پرساری از دیدگاه بیماران با رضایت بیماران

محمد اسماعیل حاجی نژاد 1 دکتر فرود رفیقی 2 عزت جعفری قرامش 3 حمید حقانی 4

چکیده

این مقاله مربوط به طرحی محور مزیر تعییناتی مرافقت‌های پرساری دانشگاه علوم پزشکی ایران با کد 95/102 می‌باشد.

هدف: تأثیر ارزشمندی و جنگلی از آموزش و جوهره پرساری را تنشیک می‌دهد. اما در نظام مرافقت‌های بیشترین فقی، این جنبه از مرافقت در توجه به پیشرفت‌های فن آوری و زمان مراقبت‌های سلحشور کم‌بوده تعداد پرساران با مشکلات موانعی را می‌باشد. در عین حال، کوهان شهرت مدیت پرساران در بیمارستان و کاهش زمان مرافقت مسئولین در کمک بیماران از مرافقت پرساری و رضایت از مرافقت‌های آن تغییر می‌دهد. بر همین اساس، پژوهش حاضر با هدف تعریف ارتباط بین رفتارهای مرافقتی کارکنان پرساری از دیدگاه بیماران و رضایت آنها از مرافقت‌های انجام گرفت.

روش بررسی: این مطالعه از نوع همبستگی-توصیفی بود. 150 بیمار بستری در مراکز آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران به روش نمونه‌گیری همبستگی انتخاب شدند. داده‌ها با استفاده از اجزای رفتارهای مرافقتی (CBI) و ارزیابی رضایت بیمار (PSI) گردآوری شد.

کلمات کلیدی: ارباب، جنگلی، زمان مرافقت، بهبود، رضایت، بیمار

بفت و تاثیج گیری: ارتباط مثبت بین رفتارهای مرافقتی و رضایت بیمار گویای آن است که پرساران دلسوز که عوامل انسانی و بهتری پرساری را در مرافقت‌های خود تلقی نموده و زمان بیشتری را صرف مرافقات مستقیم از بیمار می‌کنند، نشان می‌دهد. در این راستا، بیماران از این مرافقت، زمان بیشتری را برای کمک به بیماران از دمای و رضایت و در نتیجه عملکردی آنها کمک می‌کند. افزودن بر زمان مرافقات مستقیم از طریق افزایش تعداد پرساران باینی، توجه هوشیارانه کلیه‌ها و در مرافقت‌های مسئول بیماران می‌تواند سطح پذیرنده را کاهش دهد.

گیلان‌ها: مرافقت پرساری - رفتار - مرافقت از بیمار- رضایت مصرف کننده

کلیدواژه‌های نهایی: مرافقت پرساری، رضایت، کیفیت بهبود

تاريخ دریافت: 20/2/2020 تاریخ پذیرش: 87/2/12

---

1 کارشناس ارشد پرساری، دانشکده پرساری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران، تهران.
2 دکتر آقای‌پور، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران.
3 دکتر عزتی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران.
4 دکتر هادی پور، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران.
ارتباط رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه پیمانار

مقدمه

پرستاری انسان‌ها را از طریق مراقبت بررسی می‌دهد و از رابطه‌ای یکتا بین بیمار و پرستار تشکیل می‌شود. مراقبت مفهومی پیچیده و جند بعدی است که یکی از مهم‌ترین و اساسی‌ترین انجام‌های دستیابی به تکامل و بهبود انسان می‌باشد و از آن‌گونه وجود یک عامل حیاتی در تولید نوزادان، برای کمک به افزایش ادامه حیات در مقابل حوادث تشکیل گوناگون مورد توجه بوده است. اصول هیچ‌یک درمان بدون مراقبت نمی‌تواند وجود داشته باشد. در حالی که مراقبت بدون درمان وجود دارد. برآورد شده که بیش از نیمی از خدمات بهداشتی معرف مراقبت و مانعی معرف درمان باشد. لازم است تأکید بر این امر که در مراقبت صورت گیرد. مراقبت پرستاری یکی از مهم‌ترین جنبه‌های موجود در کار باینی و از عنوان جزئی کلیدی. نشان پرستاران را از پزشکان تنها می‌سازد. مسئولی مهیا که همواره در ارتباط مراقبت‌ها مورد توجه قرار می‌گیرد. دستیابی به کیفیت مطلوب ارائه مراقبت و جلب رضایت مراقبت شوندگان می‌باشد. که این امر بی‌کی به منظورتی‌های مهم می‌باند و کارکنان شاغل در حرفه‌های مراقبتی بهداشتی محسوب شده و هر روز اهمیت پیشتریده‌بد می‌کند. در این میان رضایت بیماران شاخص بسیار مهمی جهت ارتقاء کیفیت و نحوه ارائه خدمات توسط کادر پزشکی و پرستاری می‌باشد. از دست‌فراخوانی تهیه و مطابقت گسترده مراقبت بهداشتی و خدمات درمانی در جامعه محسوب می‌شود.

روش بررسی

این مطالعه یک مطالعه‌های همگونی‌بندی می‌باشد که در آن ارتباط بین رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری و رضایت بیمار مورد بررسی قرار گرفت. جامعه پژوهش را، بیماران فارسی زبان مستری در بخش‌های داخلی و آسیب‌یافته بیماران می‌گردید. مطالعه شامل دانشگاهی که مراقبت با یکدیگر و از آن‌کنون اتفاق می‌افتد که پرستاران در موضع‌های مراقبتی به بیماران پاسخ با مرتبطی کردن درونی دانه‌بندی Donabedian (1994) ارتباط معنایی دارد. بنابراین، بیماران از مراقبت پرستاران و رضایت آن‌ها از مراقبت پرستاران در روش‌های تحلیلی قابل مقترح کردن. آنچه که مراقبت به عنوان نمایش اصلی و نفاذ ماهیت ورودی در مراقبت می‌باشد. بررسی ارتباط آن با رضایت بیمار در حیطه‌های مختلف را پیشنهاد می‌کند. بر این اساس، به‌طور خاص با هدف تعیین رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران، تعیین رضایت بیماران از مراقبت‌های پرستاری و همچنین تعیین ارتباط رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران با رضایت آن‌ها از مراقبت‌ها انجام شد.
 Джراحی مراکز آموزشی و درمانی عمومی و تخصصی

دانشگاه علوم پزشکی ایران تشکیل می‌داده که حداکثر
18 سال دانشجو و حداکثر در سومین روز بر دست خود
به‌سر می‌برند. بژوهشگران پس از کسب اجازه از
مسئولان دانشگاه پرزیستاری و مامایی دانشگاه علوم
پزشکی ایران و مسئولین بیمارستان‌ها، به‌بین‌های
می‌پذیرش مراجعه نمود. ۲۵۰ بیمار بستری در
بیمارستان دانشجویی و کارکنان پرزیستاری از دیدگاه بیماران و...

 elsalom)، در بخش سنجش رفتارهای مراقبتی کارکنان پرزیستاری از دیدگاه بیماران...

جرایح

با بررسی، این بخش دارای ۴۲ گوجه و بنج
زیرمیقاسی (اختراق فاسد) دختر برای دیگری (۱۲ گوجه)،
اطمینان از حضور انسانی (۱۲ گوجه). ارتباطی گرا‌یش
ثبت (۵ گوجه)، داشتن و مهارت حرفه‌ای (۵ گوجه) و
توجه به تجربه دیگری (۴ گوجه) می‌باشد. هر گوجه بر
اساس طبق لیست بسته به بهره و از کاملاً موافق ۰ تا کاملاً
مخفی (۱) رتبه‌بندی می‌شود. این ابزار دارای ۴۲ گوجه
منگی و مثبت بوده و نمرات گوجه‌های منفی به طور
مکانیسم نوبه‌ای بچه‌گیری می‌شود. بعضاً برای
مکانیسم شکسته شده. باعث می‌شود، برای انتخاب
بیماران ناپاتریا و ناگویی و بیمارانی که اختلالات
روانی شناخته شده داشته و یا توانایی جسمی مصاحبه با
تکمیل ابزار را نداشتند. از مطالعه حذف شدند.

اندازه‌گیری رضایت بیمار از پرزیستاری دردریافت
شده استفاده شده. این ابزار دارای ۴۲ گوجه و سه زیرمیقاسی
(مراقبت فنی-حرفه‌ای (۷ گوجه)، انتصاد (۱۱ گوجه) و
آموزش به بیمار (۷ گوجه). هر گوجه بر اساس

برای استفاده در بخش سوم از پرسشنامه‌های رضایت بیمار
(PSI) در بخش سوم از پرسشنامه‌های رضایت بیمار

فصل پنجم پرزیستاری ایران ۷۵

دوره بیستم/شهرام ۱۳۸۶/بهار
ارتباط رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران و... 

محمد اسحاقی حاجی نژاد و همکاران

مراقبتهای کارکنان پرستاری، میانگین و انحراف معیار

به ترتیب مسایو 2/39 و 0/39/63 (جدول شماره ۲). میانگین و انحراف معیار اثر دقیقا مقياس های رفتارهای مراقبتی و رضایت از مراقبت ها نیز در جدول شماره ۲ نشان داده شده است.

جدول ۱- توزیع بیماران به تکمیل بخش

<table>
<thead>
<tr>
<th>تعداد (درصد)</th>
<th>بخش</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(۱۵/۶) ۹۱۸</td>
<td>داخلی عومومی</td>
</tr>
<tr>
<td>(۱۷/۶) ۳۴</td>
<td>جراحی عومومی</td>
</tr>
<tr>
<td>(۱۹/۶) ۱۰</td>
<td>داخلی قلب</td>
</tr>
<tr>
<td>(۱۷/۶) ۱۸</td>
<td>انتقالی و انتصاب</td>
</tr>
<tr>
<td>(۱۸/۶) ۴۸</td>
<td>تعرفه‌یار و اورولوژی</td>
</tr>
<tr>
<td>(۲۱/۶) ۷۲</td>
<td>جشن، کوش، حلق و بینی</td>
</tr>
<tr>
<td>(۲۳/۶) ۵۰</td>
<td>جمع</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول شماره ۲- میانگین و انحراف معیار نمره زیر

<table>
<thead>
<tr>
<th>انحراف معیار</th>
<th>میانگین</th>
<th>زیرمقیاس</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(CBI)</td>
<td>۴/۲۹</td>
<td>۱/۱۳</td>
</tr>
<tr>
<td>اختراق قابل شدن برای دیگری</td>
<td>۴/۶۵</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>انحراف احساسی</td>
<td>۴/۷۵</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ارتباط و کراش مثبت</td>
<td>۴/۶۷</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>داشت و میانگین درجه‌ی</td>
<td>۴/۹۱</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>توجه به تجارت دیگری</td>
<td>۴/۸۱</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت بیمار</td>
<td>۳/۳۹</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>اعتماد</td>
<td>۳/۳۳</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>آموزش به بیمار</td>
<td>۲/۳۷</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مراقبت فنی-هادیه</td>
<td>۲/۳۷</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مراقبت ها رضایت</td>
<td>۲/۴۴</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مراقبت ها انتقالی و انتصاب</td>
<td>۲/۴۴</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>مراقبت ها درجه حرارتی</td>
<td>۲/۴۴</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

شایان ذکر است که میانگین نمرات زیرمقیاس‌های نسبت به یکدیگر سنجیده شده و پایین بودن یا بالا بودن نمره میانگین دل بر رضا بیماران نیست.


توجه داشته باشید که اهداف پژوهش از آمار توصیفی و برای تعیین ارتباط بین رفتارهای مراقبتی با رضایت بیماران از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد.

یافته‌ها

میانگین سرمایه بیماران ۴/۵ با دامنه‌سنی بین ۱۸-۹۵ سال بود. بیماران متأخر ۲/۶ درصد و سطح سواد آنها اندبایی و راهنمایی بود/۴/۸ درصد. ۳۲ درصد از بیماران غفلت آزاد داشتند. و صامت افسردگی بیشتر آنها متوسط و ۴۴/۴/۳/۹/۰ درصد از آنها در پنج سال اخیر در بیمارستان بستری شده بودند. بیش از نیمی از بیماران، جربه‌هایی خودی به سبب غفلت قبیلی داشتند و حدود ۴۴ درصد از آنها در برخی فعالیت‌های جنسی شده و ۴۱ درصد در آنلاین عمل جراحی بودند. جدول شماره ۱ توزیع بیماران مورد پژوهش به تکمیل بخش را نشان می‌دهد.

در رابطه با هدف اول مطالعه، تعیین رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران میانگین انحراف معیار CBI به ترتیب مسایو ۴/۳/۹/۰ و ۱/۱/۲/۵/۴/۳/۹/۰ بود. جدول میانگین مکمل ۵/۳/۹/۰ بوده است و در رابطه با هدف دوم مطالعه، تعیین رضایت بیماران از...
ارتباط رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران و...

محمد اسحاقی حاجی نژاد و همکاران

با توجه به نظرات ویژه، نصارت را به زیر می‌ریزند: "دانش و مهارت" و Morse (16) همکاران در موردی بر مطالعات مفهوم مراقبت، طبقه‌بندی اصلی را روی مفهوم سازی مراقبت، را مشخص کردند. (18) این طبقات شامل مراقبت به عنوان یک ویژگی اساسی، مراقبت به عنوان رضایت اخلاقی، مراقبت به عنوان جنبه‌های عاطفی، مراقبت به عنوان رابطه بین فردی و مراقبت به عنوان مداخله درمانی در حالتی از این دیدگاه که مراقبت پک مداخله درمانی است، توجه می‌کرد که مراقبت مشکل از یک سلسله عملکردهای متنوع است که با تغییر بهره‌وری شروع شده و با مداخله پایان می‌یابد.

هدف آن ارائه مراقبت بیمار بر اساس دانش پیدا و بهترین به تغییرات مبنای مدل می‌شود. (15) مشاهده شده رفتار مراقبت «دانش مهارت حرفره» ممکن است به عنوان مهم‌ترین رفتارهای مراقبتی وجود دیدگاه پرستاری باشد. (16) همچنین در شرایط به کاری، زناطیب به عنوان تعداد کارکنان و تعداد زیاد بیماران، ممکن است و رفتار فقط بر وظایف اصلی تمکن کند و وظایف دیگر را که در پیال انجام نداده‌اند مسأله شده، نمی‌شود. در این مطالعه، نمایی (15) و مدل می‌تواند در تجربیات شدن بیشتر این رفتار مراقبتی از دیدگاه بیماران این است که رفتارهای این زیر می‌ریزند نسبت به دیگر زیر می‌ریزند یک طبقه‌بندی و مشاهده گسترش. به این ویژگی بیشتر این رفتارهای مراقبتی می‌باشد و با تغییرات توسط بیماران روستایی مقصود داده می‌شود.

بیماران رفتارهای مربوط به مراقبت به "قاتل شدن" احترام بی‌گری را از رفتارهای مراقبتی (CBI) که مشاهده شده کردند. این یافته با مطالعه و Wolf همکاران (16) مغایرت دارد. بیماران مطالعه و

رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری و رضایت بیمار از

مراقبت‌ها وجود داشت (جردول 3) (جدول شماره 3).

جدول 3- شاخص‌های آماری مربوط به زیر می‌ریزند

| مراقبت | آموزش | فنی | اعتماد | به بیمار | حرفرهای | ZIB مقياس
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>فنی</td>
<td>0.60</td>
<td>0.69</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
</tr>
<tr>
<td>اعتماد به بیمار</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
</tr>
<tr>
<td>حرفرهای</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
</tr>
<tr>
<td>ZIB مقياس</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
<td>0.60</td>
</tr>
</tbody>
</table>

بحث و نتیجه‌گیری

نتایج این مطالعه ارتباط رفتارهای مراقبتی پرستار و رضایت بیماران از مراقبت‌ها در شاخص کرد. یافته‌هایی مربوط به این رفتارهای مراقبتی نشان داد که بیماران به زیر می‌ریزند به نوشته و "راستی داده اند. این یافته با مطالعه B and Wolf (16) همکاران (16) و Scott و Davis.Raper به همکاری بود. در واقع این پژوهشگران نیز دریافت کردند که اگر بیماران

دوره بیستم/شهریور 1386/ پیام 77

فصلنامه پرستاری ایران
ارتباط رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه پیمان و... مهدی اسکوئی حاجی نژاد و همکاران

مرافقت فنی - حرفه‌ای نمایان کردن د. با امر می‌تواند به دلیل اهمیت بالای این گروه رفتارهای مراقبتی از دیدگاه پرستاران و مهارت پرستاران در انجام دادن رفتارهای مراقبتی این زیرمقیاس باشد. یکی از عواملی که در این زیرمقیاس نقش دارد، همچنین به شرایط کاری زیاد، می‌تواند داشته باشد. در مقدم مطالعات نشان داده شده که توانایی بهبود و عملکرد تغییرات منفی و ناخوشایندی در کارکنان پرستاری بیش از این موارد به صورت کناره گیری عاطفی و حسی از بیمار نمایش و کارکنان در بیمارستان از مواضعی نسبت به نیازهای عاطفی بیماران، بیتیه می‌کند. این در حال است که توجه به جنبه‌های عاطفی، اجتماعی مراقبت به تجربه برقراری ارتباط صحیح بیماران بیش از توجه به جنبه‌های فنی مراقبت موجب رضایت بیماران خواهد شد. علاوه بر این، برخی مطالعات اشاره کرده‌اند که کاهش مدت زمان مراقبت می‌تواند درک بیماران از مراقبت و بیشتر از قابل توجهی تحت تأثیر قرار دهد. در واقع جدیت بیماری و عمل به شدت در حرفه پرستاری وجود دارد و پرستاران بیشتر با جنبه‌های عاطفی و اجتماعی بیماران توجه می‌کنند تا هنر پرستاری در رابطه با ابزار رضایت بیماران از مراقبت‌هایی با شرایط ایدید، با توجه به توجه به جنبه‌های عاطفی در پرستاری و یافته‌ها نشان‌گذار آن به کاهش از زیرمقیاس مراقبت فنی - حرفه‌ای رضایت بیمار (PSI) بیشترین رضایت را داشته‌اند: این یافته با نتایج مطالعه‌های Wolf و همکاران (15) بسیار بوده. این امر می‌تواند با کمک دیدگاه تربیتی انسانی، تجربیات نامام. است. 1386/ بهار
ارتباط رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه پیمانار...

محمد اسحاقی حاجی نژاد و همکاران

ابتدا به یک مطالعه نشان داد که ارتباط معنی‌دار بین دیدگاه پیمانار در مورد کل رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری با رضایت پذیران یکی از مراقبت‌ها وجود داشته است. (P<0.047) این نتایج با 

فیلنر ویو روابط مربوط به مطالعات 

و Wolf (1991) همه‌خوانی دارد. این 

مطالعات نشان دادند. پیمانار که رفتارهای مراقبتی را در کارکنان پرستاری بیشتر می‌شاود. رضایت بالاتری از مراقبت‌ها دارند. برخی توصیه‌های یکی از 

مراقبت‌های دادن و پیمانار به پیمانار کمتر در مقابل با دیگر خدمات پیشنهادی که مراقبت پرستاری در مقایسه با دیگر 

رابطه معقد در مراقبتی پیشتر دیگر گروهی از تیم 

مراقبتی را تشکیل می‌دهد که در تعامل شباهت‌رژ بر 

بالین بیمار به مرافقت مشغول می‌شود. (4) به علوه 

برخی متن اشاره می‌کند که رضایت پیمانار در هر 

لحظه از زمان و یا پس از مراقبتی با مراقبت‌های 

بیشتری تحت تأثیر قرار می‌گیرد. (77) ارتباط مثبت این 

رفتارهای مراقبتی و رضایت بیمار نشان دهنده این 

است که پرستاران دلسوز که عوامل انسانی و هنر 

پرستاری را در مراقبت‌های خود تلقی نموده و زمان 

بیشتری را صرف مراقبت مستقیم از بیماری می‌کنند. به 

مطالعه بیمار و به جنبه‌های اجتماعی مراقبت توجه 

می‌کند. نشان می‌دهد در رضایت بیماران ایفا نموده و از

شکل‌نامه پرستاری ایران 79

دوره پیستم/شماره 84/پبار 1386
ارتباط رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه پیمانار و... 

امکانات رفتارهای احترام بیماران توسط پرستاران تأکید و بر این امر نظرات گفتن داشته باشند. همچنین با توجه به رضا در زند بیماران از مراقبت فنی حرفهای و رضا در کم آنها از آموزش به بیمار لازم حفظ و ارتفاع کیفیت مراقبت فنی حرفهای توجه بیشتر به آموزش بیمار ضروری به نظر می‌رسد. لذا پیشنهاد می‌شود که مدیران پرستاری بر امر آموزش بیمار تاکید بیشتر کنند و مستندات راهنمایی پرستاران قادر به کار آموزی و بیماران لحاظ به لحظه در مورد این مراقبت‌ها قضاوت می‌کنند: بنابراین واضح است که پرستاران باید با توجه به تأثیر رفتارهای مراقبتی خود بر رضایت بیماران، تجدید نظر کلی در این رفتارها اجبار نمایند و مدیران پرستاری و دستیاران پرستاری و آموزشگاهی و وجود این ارتباط را در برنامه‌های خود مورد نظر قرار دهند. با در نظر گرفتن آن که بین مراقبت پرستار و رضایت بیمار ارتباط قوی وجود دارد، مطالعات بشری لازم است. تا نشان دهد که آن مراقبت پرستار بیشینی کنند رضایت بیمار است. با خیر و ایا بین مراقبت پرستار و تمایل بیماران در مصداق پرستاری مجدداً در آن بیماران در ارتباط وجود دارد. خیر از آنها که در انجام و رفتارهای مراقبتی تحت تأثیر سطحیه زیادی قرار می‌گیرد و مقامه مراقبت و رضایت بیمار هر دو از نظرهای مستند و سنگ صلح آنها می‌باشد می‌توان اثبات می‌شود که روش‌های کنی‌ای برای تحقیق و تسلط در مردم استفاده از روش‌های کنی‌ای برای تحقیق و تسلط در مردم....
ارتباط رفتارهای مراقبتی کارکنان پرستاری از دیدگاه بیماران و...

مطالعه‌ای با نمونه‌کردن تصادفی در زمینه‌ای ارتباط
رفتارهای مراقبتی پرستار با رضایت بیماران انجام گردید.

تقدیر و تشکر
از کلیه کسانی که در انجام این تحقیق صمیمانه با
پژوهشگران همکاری داشته‌اند. از جمله بیماران مورد
پژوهش تشکر و قدردانی می‌گردد.

فهرست منابع


Relationship Between Nurse Caring Behaviors from Patients’ Perspectives & Their Satisfaction

*M.S. Hajinezhad  MS1  F. Rafii PhD2  E. Jafarjalal MS3  H. Haghani MS4

Abstract

Introduction & Aim: "Caring" is the central concept of nursing role, but in the current health care systems with huge advances in technology and scarce resouces as well as the issue of nursing personnel shortage, this aspect of nursing role would be questionable. Accordingly, this study was conducted to examine the relationship between nurse caring behaviors from patients’ perspectives and patient satisfaction.

Material & Method: This study was a descriptive-correlational design, with 250 patients, who where hospitalized in an educational center of Iran University of medical sciences. The subjects were selected by quota sampling method. The data collection instruments were Caring Behaviors Inventory (CBI) and Patient Satisfaction Instrument (PSI).

Results: The study findings showed that, there were significant correlations between caring behaviors including respectfulness to others, assurance of human presence, positive connectedness, professional knowledge & skill, attentiveness to other's experience and patient satisfaction including Trust, Patient education and Technical-Professional care. Moreover, there was a strong, positive correlation between all variables of the nurse caring behaviors and patient satisfaction (r=0.72, P=0.000).

Conclusion: Positive relationship between nurse caring behaviors and patient satisfaction indicates that compassionate nurses with humanistic feelings and art and spending more time for direct caring for patients, play important roles on patient satisfaction. Therefore increasing the time period of direct caring by increasing the number of practice nurses and concerning humanisitic aspects of patient care would reduce the levels of patients dissatisfaction.

Keywords: Nursing Care- Behavior- Patient Care- Consumer Satisfaction

Accepted for Publication: 22 September 2007

1 .MS in Nursing, Department of Medical- Surgical Nursing, School of Nursing and Midwifery , Iran University of Medical Sciences and Health Services, Tehran, Iran (* Corresponding Author)
2 .Assistant Professor, School of Nursing and Midwifery , Iran University of Medical Sciences and Health Services.
3 .Senior Lecturer, Department of Nursing Education, School of Nursing and Midwifery , Iran University of Medical Sciences and Health Services.
4 .Senior Lecturer, Department of Statistics, School of Management & Medical Information , Iran University of Medical Sciences and Health Services.