ارتباط بین نش شغلی به حمایت اجتماعی پرستاران

چکیده
زمینه و هدف: تحقیق پیشنهادی همراه با موقعیت‌های تنش زایی یافته می‌باشد. هدف از تحقیق، بررسی نقش حمایت اجتماعی پرستاران از جهت کاهش سطح تنش شغلی در این عرصه است. در این تحقیق، به کمک آزمون‌پذیری و آزمون‌های دیگر، آزمون‌های آزمایشگاهی و انجام تحقیق طراحی شده است.

روش بررسی: این مطالعه غربی از نوع همبستگی است. جامعه پژوهش پرستاران شامل بیماران به کار برده است. هدف اصلی این مطالعه تشخیص بیاناتی از بار برای باین انجام می‌باشد و دارای ۶ ماه سابقه کار داشته‌اند. میانگین سن آن‌ها ۳۳ سال بوده و تعداد منابع ۷۳۴ پرستار بوده که در تعداد آزمون‌های تحت تهیه‌شده‌اند. در این کار، مبلغی پرداخته و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته شده است.

یافته‌ها: موقعیت‌های مختلف شغلی برای ۶۵ درصد پرستاران، از نظر زیاد، برای ۴۳ درصد. از نظر مناسب، برای ۷۲ درصد پرستاران، حمایت اجتماعی در این فرآیند شده است. در این مطالعه، سرپرستان و سوپریورز را مورد بررسی قرار داده‌اند.

نتیجه‌گیری: پرستاری از مشاغل بر پرستاران در حوزه حمایت اجتماعی در کل بسیاری از نیازمندی‌های حمایت اجتماعی دارد.

کلیدواژه‌ها: نش شغلی، حمایت اجتماعی، حرفه پرستاری

تاریخ دریافت: ۸۵/۷/۱۲ تاریخ پذیرش: ۸۵/۷/۲۰
ارتباط بین تنش شفلي با حمايت اجتماعي پرساتان

مقده

افراد در طول زندگي با انواع مختلفی از تنش روبرو هستند. مقدمه به حمایت اجتماعي پرساتان و مورد کار خود نیازمند حمایت هستند. بر روی ۴۷۷ نفر پرساتار کارگر از این تنش ها می باشد. (۱) تنش شفلي بخشی از زندگي گزارشگر است و بر کیفیت زندگي و سلامت آنان تأثیر گذار است. (۱) فشار ناگهانی از حجم کار، ارتباط نزديک با بهاران، مستقلیت در برادر مرگ و زنگی آنها، بهترین شغل و افزایش ابعاد مراقبت با تنش شفلي پرساتار ارتبات مستقیم دارد. (۴) انجمن ملی امتحان حرفه ای در آمریکا، پرساتري را در رأس ۴۰ هر فرد دارای شیوع بالای بیماریهای مربوط به تنش معرفی کرده است و معتقد است که انسان‌ها پرساتار در درمان مشاغل پیداشته بنش قرار دارد. (۸)

نتش عامل مؤثر در کار به بیماری‌های کاهش کیفیت و کمیت درمان، افزایش هزینه‌های درمان و کاهش رضایت شغلی است. (۱) داشتم شغل پرساتار به‌طور واضح با رضایت شغل پرساتار ارتباط دارد. سازمان‌های از این دیده مراقبتی به پیداشته علی رغم محدودیت‌های منابع مالی چه بازاری پرساتار مادر با چرخه متقاعد شده‌اند که وب‌سایت‌ها برای حفظ پرساتار با توجه به تمرکز در نظر دارد. دخو این پرساتار منافع برای این پرساتارهای شفلي خود آنان، مؤسسات و سازمان‌های مربوطه و بیمارانشان دارد. (۶)

روش بررسی

این پژوهش یک مطالعه مقطعی است همگی جامعه برودوک را که در زندگی به اختلالات اجتماعی و روانی وابسته به آنها مبتلا به پرساتار کارگر و تنش شفلي در بخش‌های علوم پزشکی ایران که مرکزاً پرساتار باینیپ بوده و به کارهای مدیریتی (سرپرستانی، سپروریزی و سوپرریزی) اشتغال نداشته و دارای حداکثر ۶ ماه سابقه کار

تشریح رضایت اجتماعی است: (۱) شواهد حاکیست

فصل هم پرساتار ایران

دوره نوزدهم / شماره ۴۶ / تابستان ۱۳۸۵

۷۲
ارتباط بین تنش شغلی با حیات اجتماعی پرستاران

(5) امبارزه محاسبه شد. مجموع آماره حداقل بین 20-40 و نرخه امبارزنده به این ترتیب بود: آماره حداقل 20-32 و نرخه امبارزه 63. حمایت کم، آماره حداقل 20-41 و نرخه امبارزه 15.2 درصد. حمایت زندگی، اعداد بیشتری فورت توسط 16 نفر از این آمار محاسبه نظر از دانشگاه پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی ایران مثبت و همین سل سیمی از میان آنها نمونه مطالعه با معیارهای پذیرش و ترکیب تصادفی انتخاب شدند. از دیگر معیارهای حذف نمونه، استغلال در بهش محصول و روان و دارای سطح دوم بود. نمونه گذاری در مدت یک ماه انجام شد. برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه تنش شغلی پرستاری ناتوان و اندرسون و پرسشنامه حیات اجتماعی استفاده گردید. (3) پرسشنامه Marklin و McCain تنش شغلی پرستاری تأثیر گی و اندرسون شمل 74 سوال در 4 حیطه رنگ و رنگ در مورد پزشکان نا آزمایشی کافی. فقدان حمایت، در گری با دیگر پرستاران، فشارگذاری و عدم آمادگی در مورد درمان، بود. (1) این اثر با اساس مقیاس لیکر بحوصر هر گردش تنش زا نیست (1 امتیاز). بند ش زا است (4 امتیاز) کاهش نش را است (2 امتیاز) و همیشه تنش زا است (6 امتیاز) ست چیده شد. مجموع آماره بین 146-240 تنیه سطح گی به این ترتیب بود: کمتر از مساوی 20 تنش کم، امتیاز 30-60 دارای تنش متوسط و بیشتر 104 امتیاز، دارای تنش زیاد. پرسشنامه حیات اجتماعی دارای 8 سوال بود که میزان حمایت اجتماعی دارای مورد پزشکان از سوی Marklin و McCain همکاران را اندیشه می کرده. همکاران را اندیشه می کرده. 6 سوال مربوط به حمایت از سوی سوپر‌واز و سرپرستان را نیاز به آن اضافه کردند. 14 سوال این ابزار که به صورت اصلی این طور نیست (1 امتیاز). این طور نیست (3 امتیاز)، نظری ندارم (2 است. این طور است (4 امتیاز) و کاملاً این طور است.

فصل پنجم پرستاری ایران

۷۲

دوره تربیتی / شماره ۴۶ / تابستان ۱۳۸۵
ارتباط بین تنش شفیعی با حمايت اجتماعی پرساران

کرده بودند. از کل پرساران زن 8/4 درصد زنان حمایت اجتماعی را متوسط و 1/1 درصد آنان زاید و در میان پرساران مرد 9/2 درصد مردان حمایت را متوسط و 7/4 درصد آنان حمایت را کم گزارش کرد. بودند. کل پرساران بخش های انتقال و سوختگی

200) حمایت اجتماعی را متوسط گزارش کرده بودند. در میان پرساران مراقبت های ویژه 88 درصد بررسی شد. ارتباط تنش شفیعی با حمایت اجتماعی در جدول شماره 2 شان داده شده است.

جدول شماره 1 - میانگین و انحراف معیار موقعیت‌های تنش شفیعی پرساران

<table>
<thead>
<tr>
<th>موقعیت‌های تنش زای</th>
<th>انحراف معیار</th>
<th>میانگین</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>تنش شفیعی</td>
<td>0/64</td>
<td>7/40</td>
</tr>
<tr>
<td>زاید و مرکز مبتلا</td>
<td>4/79</td>
<td>1/48</td>
</tr>
<tr>
<td>حجم کاری</td>
<td>0/51</td>
<td>5/56</td>
</tr>
<tr>
<td>تنش زاید</td>
<td>3/26</td>
<td>2/32</td>
</tr>
<tr>
<td>عدم اطمینان در مورد درمان</td>
<td>0/21</td>
<td>2/32</td>
</tr>
<tr>
<td>درک از نوع بیماری</td>
<td>5/23</td>
<td>6/22</td>
</tr>
<tr>
<td>درک از پرساران</td>
<td>14/27</td>
<td>14/27</td>
</tr>
<tr>
<td>عدم آگاهی کافی</td>
<td>8/24</td>
<td>6/24</td>
</tr>
<tr>
<td>فقدان حمایت</td>
<td>7/85</td>
<td>7/85</td>
</tr>
</tbody>
</table>

دوره نوزدهم/ شماره 36/ تابستان 1385

74 فصلنامه پرساران ایران
بیان و نتیجه گیری
نتایج نشان داده که درصد موفقیت‌های شغلی را دارای تنش زمان و میزان حمایت اجتماعی دریافت شده یا متوسط ذکر کرده بودند. این یافته نشان می‌دهد که پرستارانی که در موفقیت‌های پر نش از حمایت متسوتن برخوردارند، همچنین آنها در موفقیت‌های با قدرت تنش زایی متفاوت (کم، متوسط و زیاد) حمایت متسوتن دریافت کرده‌اند در این حمایت کمیتی‌های مختلفی (کم، متوسط و زیاد) حمایت متسوتن دریافت کرده‌اند.

یکی از نتایج تحقیق، پرستاران حمایت دریافت شده از سوی همکاران را بیشتر از حمایت دریافت شده انسوی سرپرست و سوپرورایزرها احساس کرده بودند. نیاز به حمایت اجتماعی دریافت شده از جانب همکاران را بالتر از حمایت اجتماعی دریافت شده از سوی سوپرورایزرها گزارش کرده است. این یافته می‌تواند پیامد از این حمایت اجتماعی شغلی باشد که در واقع برای پرستاران با سلولاریسم و سوپرورایزرها کمک کند و در نهایت به بهبود عملکرد سازمان کمک کند.

در این تحقیق، پرستاران حمایت دریافت شده از سوی همکاران را بیشتر از حمایت دریافت شده انسوی سرپرست و سوپرورایزرها احساس کرده بودند. نیاز به حمایت اجتماعی دریافت شده از جانب همکاران را بالتر از حمایت اجتماعی دریافت شده از سوی سوپرورایزرها گزارش کرده است. این یافته می‌تواند پیامد از این حمایت اجتماعی شغلی باشد که در واقع برای پرستاران با سلولاریسم و سوپرورایزرها کمک کند و در نهایت به بهبود عملکرد سازمان کمک کند.

یکی از نتایج تحقیق، پرستاران حمایت دریافت شده از سوی همکاران را بیشتر از حمایت دریافت شده انسوی سرپرست و سوپرورایزرها احساس کرده بودند. نیاز به حمایت اجتماعی دریافت شده از جانب همکاران را بالتر از حمایت اجتماعی دریافت شده از سوی سوپرورایزرها گزارش کرده است. این یافته می‌تواند پیامد از این حمایت اجتماعی شغلی باشد که در واقع برای پرستاران با سلولاریسم و سوپرورایزرها کمک کند و در نهایت به بهبود عملکرد سازمان کمک کند.
ارتباط بين تنش شغلی با حمایت اجتماعی پرستاران

مقدمه

نتایج الگوهای پرستاری از سازمان رسمی، شاخص می‌کنند، عدم اعتماد متقابل بین کارکنان و مسئولین، همه‌سازی‌های تقصیفی سازمانی پرسنل و بالاخره نارضایتی کارکنان است. 

ضرایب همبستگی اسپرمون بین تنش شغلی و حمایت اجتماعی متقوس خیفی را نشان داد که از تفنن آماری متناسب با نیو و لذا خوشه ای در مطالعه تأیید گردید. در حالی که فرضیه پژوهش این‌بار با پیش‌بینی می‌شد که از پرستاران که از حمایت اجتماعی دریافت شده بالاتری برخوردار بودند تنش شغلی بیشتری داشتند. مطالعه در پژوهش ۵ ساله گزارش می‌کند که به این‌گونه تنش شغلی بیشتری داشتند. 

نتایج و نشانه‌های

از تمامی مستندات مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی ایران که اجتهاد پژوهش را دادند و حمایت پرستار مرکز فرماندهی و مدیریتی از فعالیت در تحلیل پرسانش‌ها همکاران و مساعدت تنظیم‌کننده و تشکر و اطمینان می‌نماید.

فرنست مطالب


4- حیب سیدیه، شیرازی محمدعلی، رضایت شفاهی و سلامت روایی در کارکنان یک بیمارستان عمومی، فصلنامه‌ای ادیب‌ها و دندانزدگان ۹۸، ۱۳۸۲، ص ۲۳-۳۳.

5- مهران طیبی، پروین نداکی برادران محسن، آسمان رضوی، تأمین، بررسی شدید برخی عوامل استرس زای شغلی در پرستاران. تحقیقات پرستاری و مامایی، ۱۳۳۷: ۴-۴۷.

دوره نوزدهم/ شماره ۴۶/ تابستان ۱۳۸۵

فصیله پرستاری ایران

حیب سیدیه


8- Abualrub RF. The relationship job stress, job performance and social support among hospital nurses. A thesis submitted in partial fulfilment of the requirements for the doctor philosophy degree in nursing in the graduate college of the University of Iowa; 2003: P.1-6.


References


6- Abualrub RF. The relationship job stress, job performance and social support among hospital nurses. A thesis submitted in partial fulfilment of the requirements for the doctor philosophy degree in nursing in the graduate college of the University of Iowa; 2003: P.1-6.


Correlation between Occupational Stress and Social Support among Nurses

*N. Rezaee, MS¹  N. Behbahany, MS²  A. Yarandy, MS³  F. Hosseine, MS⁴

Abstract

Background & Aim: There are several stressful situations in nursing profession which could cause job dissatisfaction, low performance, and quit or turnover among nurses. These situations may lead to physical or mental problems which irreversibly disturb nursing care quality. In this regard, social support is a factor that buffer stressful situations.

Material & Method: The aim of the study was to determine the level of nurses' occupational stress and its relation to social support in Medical Educational Centers of Iran University of Medical Science in 2006. A cross-sectional design was used in the study. The sample size was 373 subjects who were selected randomly among nurses with minimum of 6 months nursing experience with no managerial experience. The instruments of data collection consisted of demographic form, the Toft-Gray and Anderson Questionnaire and the McCain Marklin Social Integration Scale. The data were analyzed, with descriptive and inferential statistics (mean, standard deviation, chi-square, Fisher’s exact test and Spearman coefficient of correlation) through SPSS-13.

Results: The results showed that the majority of nurses (59%), perceived high level of occupational stress, 37% and 4% of the subjects had moderate and mild stress levels respectively. There was not any significant association between the variables of job stress and social support, however there was a significant association between job stress and age (P<0.04, X²=12.95, r=-0.1). Interestingly eighty five Percent of the subjects considered perceived support from coworkers, head nurses and supervisors respectively. A significant association between social support and working shifts was found (X²=8.13, P=0.01) too.

Conclusion: It is concluded that nursing is a stressful occupation and the majority of nurses in the stressful working environment are confronting, with no social support. Therefore, it that increasing and development of social support could lead to reduce occupational stress in nurses.

Key Words: Occupational Stress, Social Support, Nursing Profession

¹ MS in Nursing, School of Nursing and Midwifery, Zahedan University of Medical Sciences, Zahedan, Iran. (Corresponding Author)
² Senior Lecturer in the Department of Nursing Education and Administration, School of Nursing and Midwifery, Iran University of Medical Sciences.
³ Senior Lecturer in the Department of Medical-Surgical Nursing, School of Nursing and Midwifery, Iran University of Medical Sciences.
⁴ Senior Lecturer in the Department of Statistics, School of Management and Medical Information, Iran University of Medical Sciences.