بررسی چگونگی برقراری ارتباط پرستاران با بیماران بستری
در بخش‌های داخلی قلب در بیمارستان‌های وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تهران، بهمن 1371

پژوهشگر: فریده جزی کبیری، کارشناس ارشد پرستاری.

استاد راهنما: خانم فرخ سهیل ارشدی عضو هیأت علمی دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی.

استاد مشاور: خانم فرح دختر رنجبر، عضو هیأت علمی دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی.

استاد آمار: آقای پرویز کمالی، عضو هیئت علمی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران.

چکیده
این پژوهش یک مطالعه توصیفی است که به منظور بررسی چگونگی برقراری ارتباط پرستاران و بیماران بستری در بخش‌های داخلی قلب در بیمارستان‌های وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموخت پزشکی شهر تهران انجام شده است. این پژوهش در بخش‌های داخلی قلب 12 بیمارستان وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تهران صورت گرفته است. واحد‌های مورد پژوهش سی تا از پرستاران فارغ‌التحصیل ساله با چهار سال پرستاری بوده‌اند که در زمان انجام پژوهش بعنوان پرستار بالینی در بخش‌های داخلی قلب بیمارستان‌های فوقالکده در شرایط صحیح و عصر مشغول به کار بوده‌اند. پژوهشگران استفاده از دو برجه مشاهده ارتباط کلیمی و غیرکلیمی که محیط برای

پیام مسئول پژوهش
چگونگی برقراری ارتباط پرستاران با بیماران بستری در بخش‌های داخلی قلب در بیمارستان‌های وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تهران 1371.

شماره پانزدهم و شیانزدهم - بهار و تابستان 1377
مروری بر مطالعات انجام شده پژوهشی توسعه پروتئین (1) در سال 1991 انجام گردید. موضوع مورد تحقیق بررسی ارتباط بین پرستاری و بیماران سالم‌باند بوده است. در این بررسی بیماران و پرستاران سالم به‌دست 10 روز در ساعات منفی مورد مشاهده قرار گرفتند. نواحی ضبط صوت، مکانه بین بیمار و پرستار را ضبط می‌نمود و ارتباط غیرکلامی مثل زمان تعامل، نوع لمس محل لمس و پاسخ غیرکلامی گیرنده لمس نیز بوسیله دوربین ویدئو ثبت می‌شد.

در نهایت بررسی این نتیجه بود که پرستاران اطلاعات کمی از ارتباط و اهمیت برقراری ارتباط و لمس و اهمیت آن دارند و به اهمیت لمس در برقراری ارتباط و اتفاق نیستند و ارتباط صحیح و مناسبی با بیماران برقرار نمی‌کنند.

پژوهش به‌دست اولین (2) در سال 1989 صورت گرفت. این پژوهش تحت عنوان آگاهی پرستاران از ارتباط انجام شد. نتایج تحقیق بیانگر این مسئله بود که با اینکه پرستاران کلاس‌های روانشناسی گذرده‌اند (در طی دوران تحصیل) اطلاعات چندانی در مورد برقراری ارتباط نداشتند و به اهمیت ارتباط و برقراری آن واقف نیستند.

پرونده و کانالگه‌های (3) در سال 1990 پژوهشی تحت عنوان مدت زمانی که پرستاران صرف برقراری ارتباط کلامی با بیماران می‌بایست به سر رسانند می‌نمایند انجام داده‌اند. در این تحقیق پژوهشگران در یافتن که اکثر قربی به اتفاق پرستاران سعی بر این دارند که ارتباط زندیکی با بیمار برقرار نمایند و زمانی که نسبت به تشخیص بیماران مشکوک هستند از صحبت کردن با بیمار طرفه می‌روند و هیچگونه اطلاعات پزشکی در زمینه بیماری، تشخیص و نتایج آزمایشات دلخواه درمان به بیماران نمی‌دهند.

1- Oliver and Redfern 2- Olson
3- Bruner and Cuningham 4- Browning
5- Shanon 6- Travell Bee

شماره پانزدهم و شانزدهم - بهار و تابستان 1377
احتمال می‌باشد، گالووی (۱۸۹) چنین اظهار می‌دارد: "ارتباط‌گرایی همان زبان احساس اسمت، زبان مافوق عالیست که بدون کلمات و با حركات و اشارات بین افراد برقرار می‌شود. از آنجایی که شناخت انسان تنها از طریق ارتباطات امکانپذیر می‌باشد لذا این جنبه از خدمات پرستاری مستلزم دائم عمقی و نگرش دقیق پرستار در امر ایجاد ارتباطات پرستاری می‌باشد.

اهداف پژوهش

هدف کلی

هدف از این بررسی عبارت است از تعیین چگونگی برقراری ارتباط پرستاران با بیماران بستری در بخش‌های داخلی قلب در بیمارستان‌های وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی شهر تهران.

۱۳۷۱

اهداف جزئی

۱- تعیین موضوع ارتباط کلیمی پرستاران با بیماران بستری در بخش داخلی قلب.
۲- تعیین چگونگی ارتباط کلیمی پرستاران با بیماران بستری در بخش داخلی قلب.
۳- تعیین نوع ارتباط گرایی پرستاری پرستاران با بیماران بستری در بخش داخلی قلب.
۴- تعیین چگونگی ارتباط گرایی پرستاری پرستاران با بیماران بستری در بخش داخلی قلب.
۵- تعیین مدت زمان برقراری ارتباط کلیمی و گرایی پرستاران با بیماران بستری در بخش‌های داخلی قلب.
۶- تعیین تعداد دفعات برقراری ارتباط کلیمی و

۱- Galloway

شماره پانزدهم و شانزدهم - بهار و تابستان ۱۳۷۷
صحب و عصر مشغول به کار بوده‌اند، ۳۰ نفر بوده است. لذا نتایج پرسشنامه قابل بررسی انتخاب گردیده‌اند و پژوهش در مورد آن‌ها به اجرا درآمده‌اند.

مشخصات واحده برخورش:
کلیه واحدها در این پژوهش شرایط زیر را دارا بوده‌اند:
۱- دارای مدرک لیسانس یا معادل لیسانس.
۲- صبح کار و عصرکار در بخش داخلی قلب.
۳- پرسشنامه مورد نظر مسئول بخش پزشکان بوده‌اند.
۴- حداقل سابقه کار آن‌ها در بخش داخلی قلب در زمان انجام پژوهش ۱۵ ماه بوده‌است.

محیط پژوهش

محیط این پژوهش کلیه بخش‌های داخلی قلب در دوازده بیمارستان وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در تهران بوده است که کلیه واحدهای مورد بررسی در آن انجام وظیفه می‌نموده‌اند.

روش گردآوری داده‌ها

ایزات گردآوری داده‌ها در این پژوهش شامل برگه مشاهده، ساعت کرونومتر و برگه ثبت زمان می‌باشد. مدت زمان پرکاری از بین توسط پژوهشگر با ساعت کرونومتر اندازه‌گیری گردیده و سپس کلیه موارد مشاهده نیز ثبت شد.

تجزیه و تحلیل داده‌ها

در این پژوهش چگونگی پرکاری اربتاط پرسشنامه با بیماران بستری در بخش داخلی قلب مورد بحث و بررسی قرار گرفته‌است. در این پژوهش نوع و چگونگی صحبت‌هایی که پرسشنامه بالینی این آماری اختلاف بین میانگین تعادل دفعات پرکاری و رفتارهایی اربتاط غیرکلامی و میانگین زمانی که

شماره پانزدهم و شانزدهم - بهار و تابستان ۱۳۷۷
<table>
<thead>
<tr>
<th>تاریخ</th>
<th>مرکز</th>
<th>شهر</th>
<th>سری</th>
<th>مبلغ</th>
<th>انتقال</th>
<th>کد</th>
<th>کد</th>
<th>علت</th>
<th>گروه</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8/1/2020</td>
<td>01</td>
<td>66/64</td>
<td>11</td>
<td>66/64</td>
<td>66/64</td>
<td>1</td>
<td>66/64</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6/1/2020</td>
<td>01</td>
<td>66/64</td>
<td>11</td>
<td>66/64</td>
<td>66/64</td>
<td>1</td>
<td>66/64</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8/1/2020</td>
<td>01</td>
<td>66/64</td>
<td>11</td>
<td>66/64</td>
<td>66/64</td>
<td>1</td>
<td>66/64</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>جدول</td>
<td>هدف</td>
<td>جزئیات</td>
<td>دهم خرداد</td>
<td>آبان</td>
<td>دی</td>
<td>بهمن</td>
<td>آذر</td>
<td>ژانویه</td>
<td>فروردین</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>۱</td>
<td>هدف ۱</td>
<td>جزئیات ۱</td>
<td>۱۲/۳</td>
<td>۱۸</td>
<td>۲۴</td>
<td>۸</td>
<td>۱۱</td>
<td>۱۴</td>
<td>۱۷</td>
</tr>
<tr>
<td>۲</td>
<td>هدف ۲</td>
<td>جزئیات ۲</td>
<td>۶/۱</td>
<td>۸</td>
<td>۱۳</td>
<td>۳</td>
<td>۵</td>
<td>۸</td>
<td>۱۱</td>
</tr>
<tr>
<td>۳</td>
<td>هدف ۳</td>
<td>جزئیات ۳</td>
<td>۴/۹</td>
<td>۱۰</td>
<td>۱۶</td>
<td>۴</td>
<td>۶</td>
<td>۹</td>
<td>۱۲</td>
</tr>
<tr>
<td>۴</td>
<td>هدف ۴</td>
<td>جزئیات ۴</td>
<td>۹/۳</td>
<td>۱۵</td>
<td>۲۱</td>
<td>۷</td>
<td>۱۰</td>
<td>۱۳</td>
<td>۱۶</td>
</tr>
<tr>
<td>۵</td>
<td>هدف ۵</td>
<td>جزئیات ۵</td>
<td>۱۱/۱</td>
<td>۱۷</td>
<td>۲۳</td>
<td>۹</td>
<td>۱۲</td>
<td>۱۵</td>
<td>۱۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۶</td>
<td>هدف ۶</td>
<td>جزئیات ۶</td>
<td>۳/۳</td>
<td>۹</td>
<td>۱۵</td>
<td>۳</td>
<td>۶</td>
<td>۹</td>
<td>۱۲</td>
</tr>
<tr>
<td>۷</td>
<td>هدف ۷</td>
<td>جزئیات ۷</td>
<td>۷/۳</td>
<td>۱۳</td>
<td>۱۹</td>
<td>۷</td>
<td>۱۰</td>
<td>۱۳</td>
<td>۱۶</td>
</tr>
<tr>
<td>۸</td>
<td>هدف ۸</td>
<td>جزئیات ۸</td>
<td>۱۱/۱</td>
<td>۱۷</td>
<td>۲۳</td>
<td>۹</td>
<td>۱۲</td>
<td>۱۵</td>
<td>۱۸</td>
</tr>
</tbody>
</table>
ارتباط پرستار با بیماران قلی در بخش‌های داخلی قلب.

منابع


پیشنهادهای برای پژوهش‌های بعدی

1- پیشنهاد می‌شود پژوهشی در باره عواملی که موجب استنف پرستاران در امر برقراری ارتباط می‌گردد انجام گیرد.

2- پیشنهاد می‌گردد که تأثیر برقراری ارتباط پرستار با بیماران مبتلا به بیماری قلبی در رابطه با کاهش اضطراب آنها مورد بررسی قرار گیرد.

3- پیشنهاد می‌گردد بررسی مقایسه‌ای کیفی و کمی برقراری ارتباط پرستاران با بیماران بستره در بخش مراقبت‌های ویژه قلبی و پرستاران با بیماران بستره در بخش داخلی قلب انجام گیرد.

4- بررسی تأثیر آموزش در رابطه با اجرای برقراری